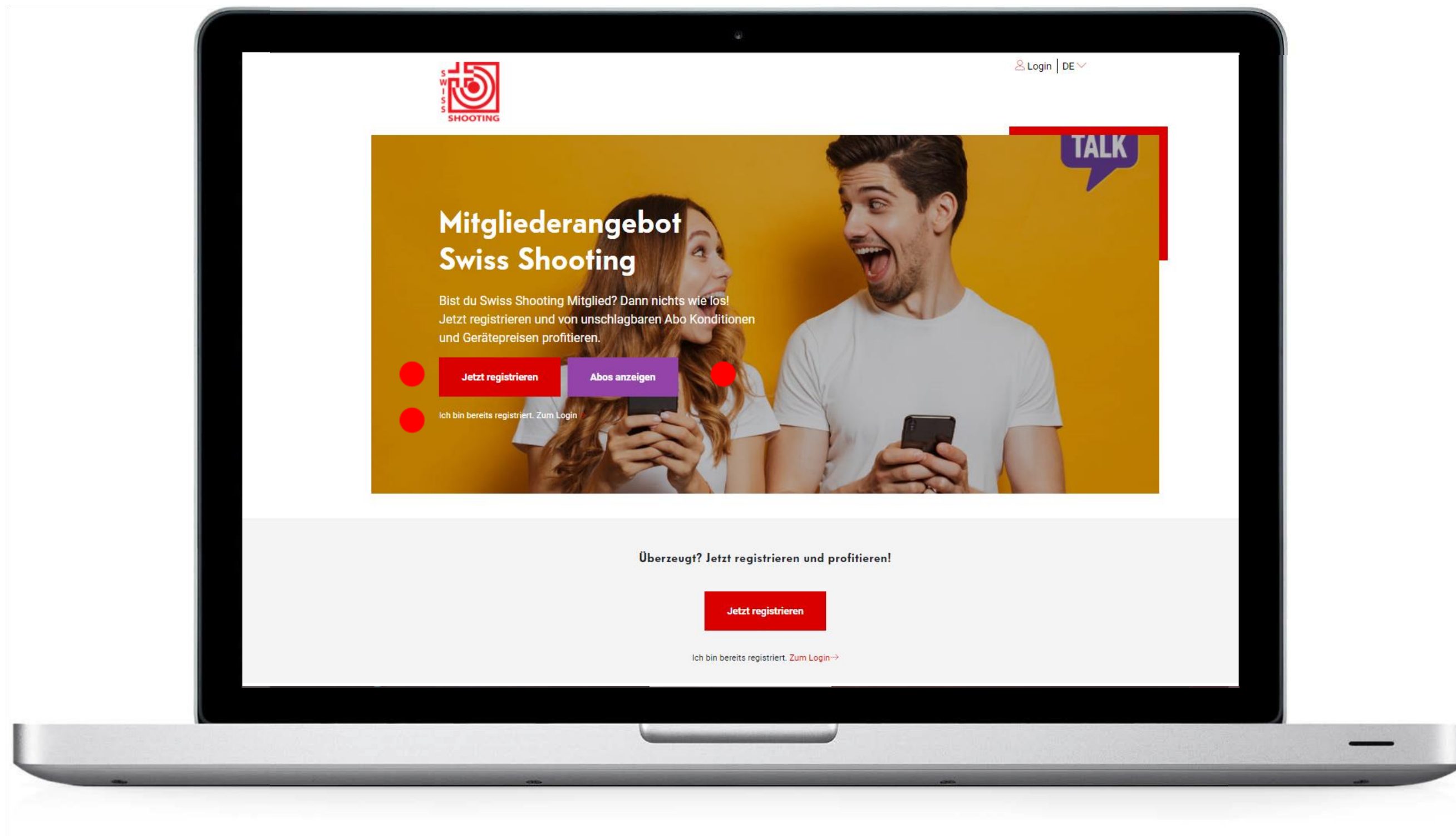


USER GUIDE SELFCARE PORTAL Swiss Shooting - TalkTalk

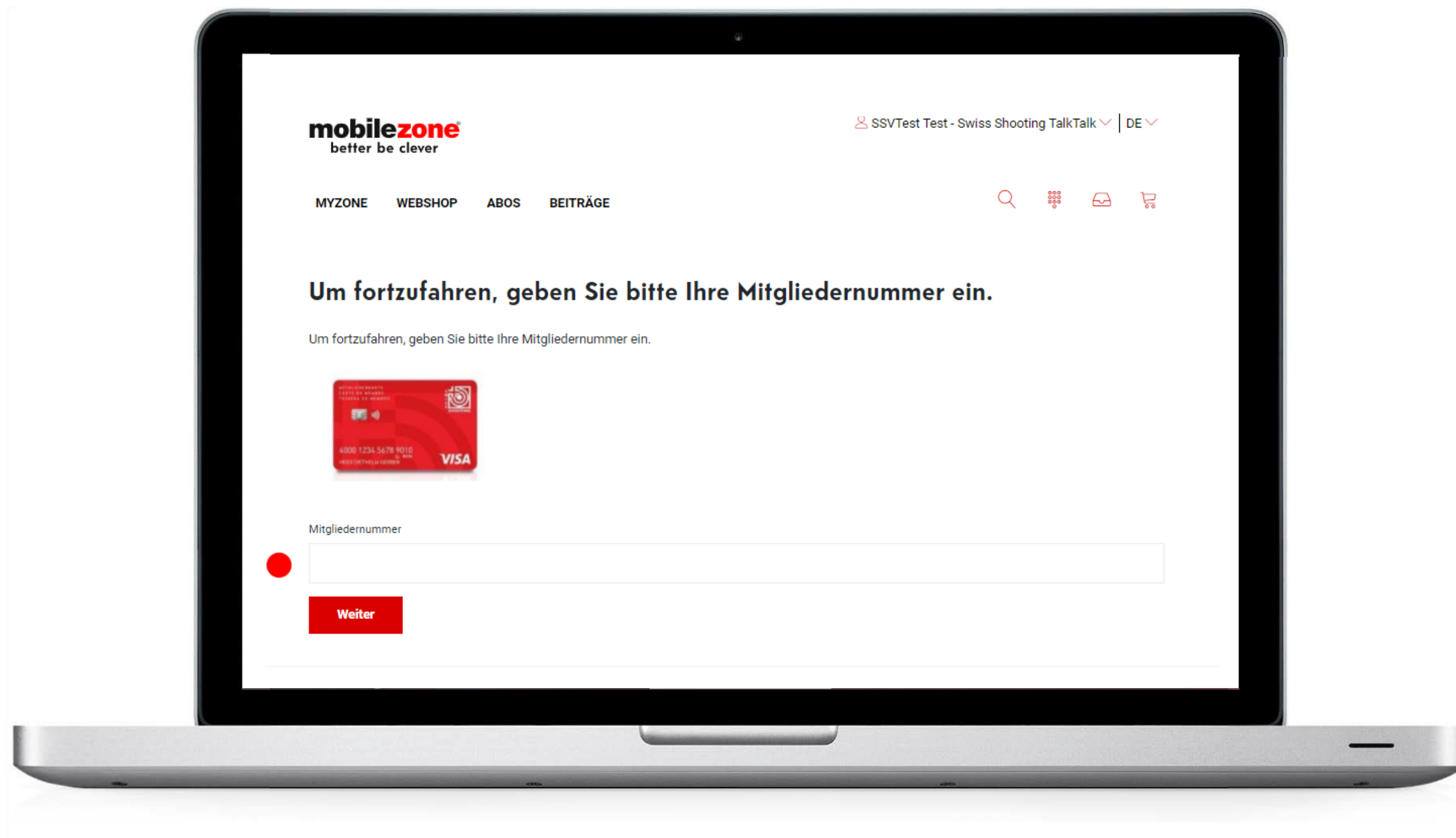
b2b.mobilezone.ch/ssv

REGISTRATION/LOGIN



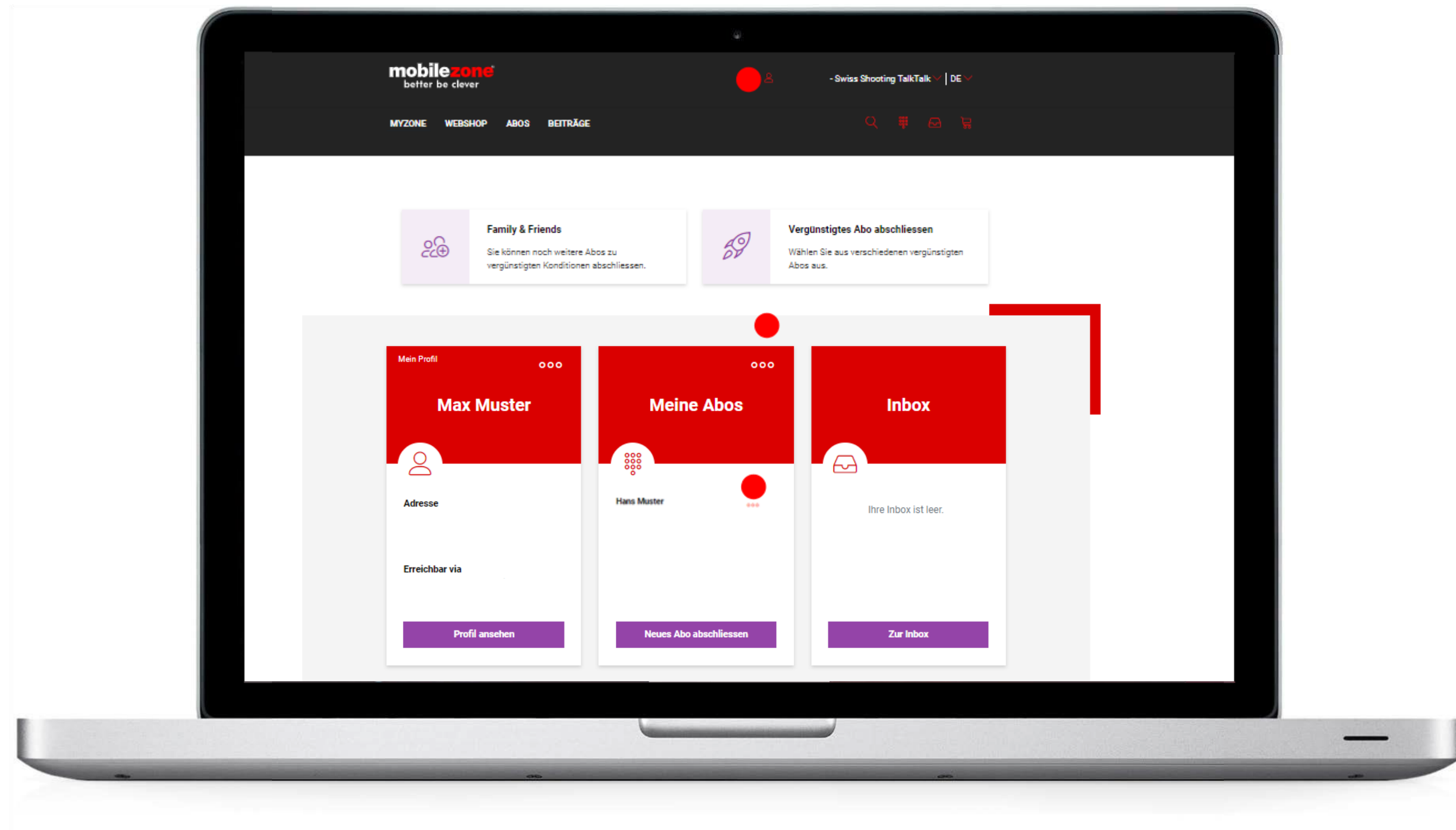
- Für die Erstregistration klicken Sie auf den Button «Jetzt registrieren».
- Bereits registrierte Nutzer können sich hier auf das Selfcare Portal einloggen.
- Wenn Sie sich erst die Abo-Konditionen ansehen möchten, klicken Sie auf «Abos anzeigen» und geben Sie ihre Mitgliedernummer ein.

REGISTRATION



- **Geben Sie Ihre Mitgliedernummer an und klicken Sie auf «Weiter».**

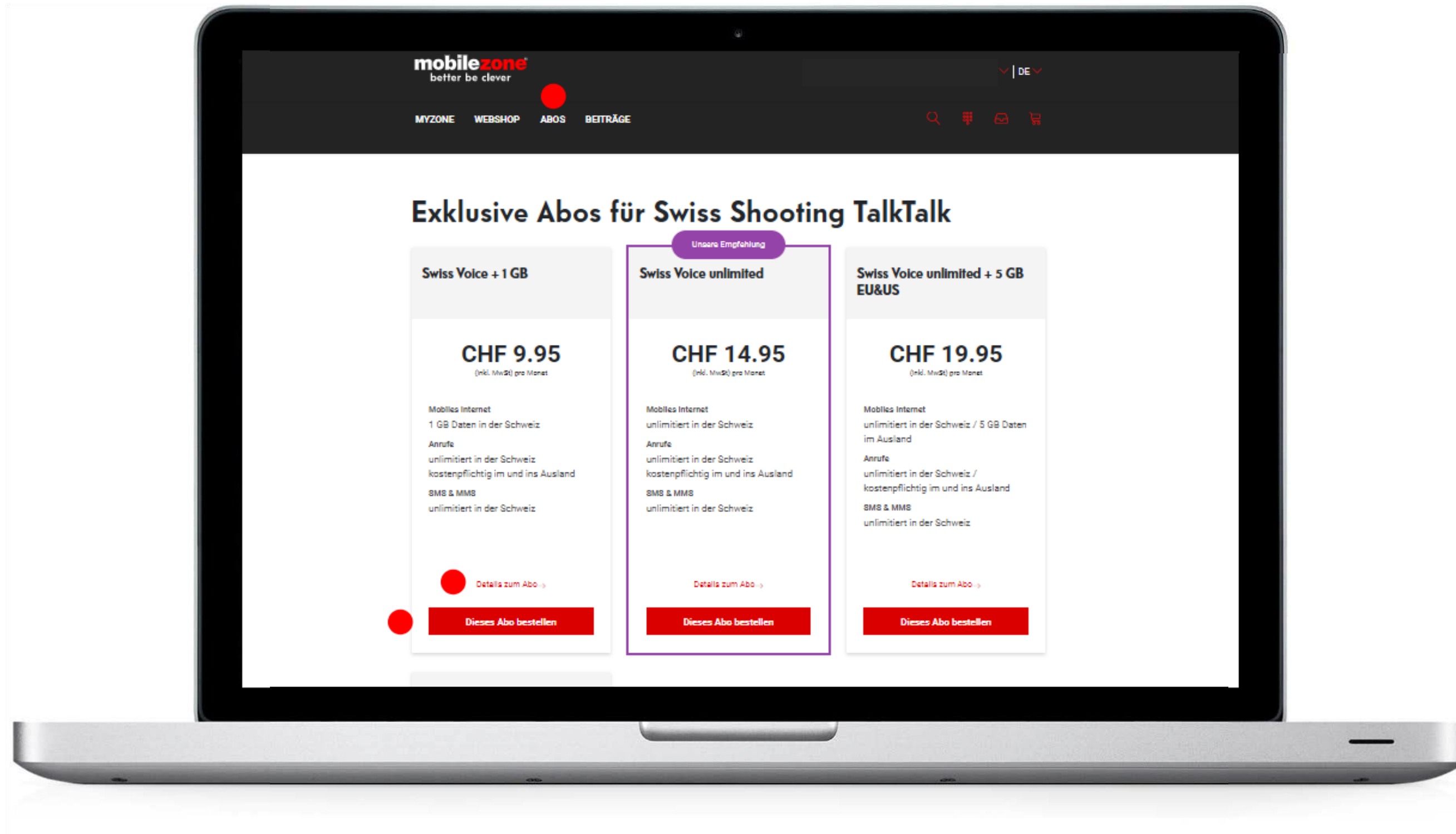
Falls Sie keine Lizenzkarte haben, können Sie die Mitgliedernummer von Ihrem Vereinsvorstand in der Verbands- und Vereinsadministration VVA einsehen und beziehen.



EINTRITTSPROZESS: EINSTIEGSSEITE

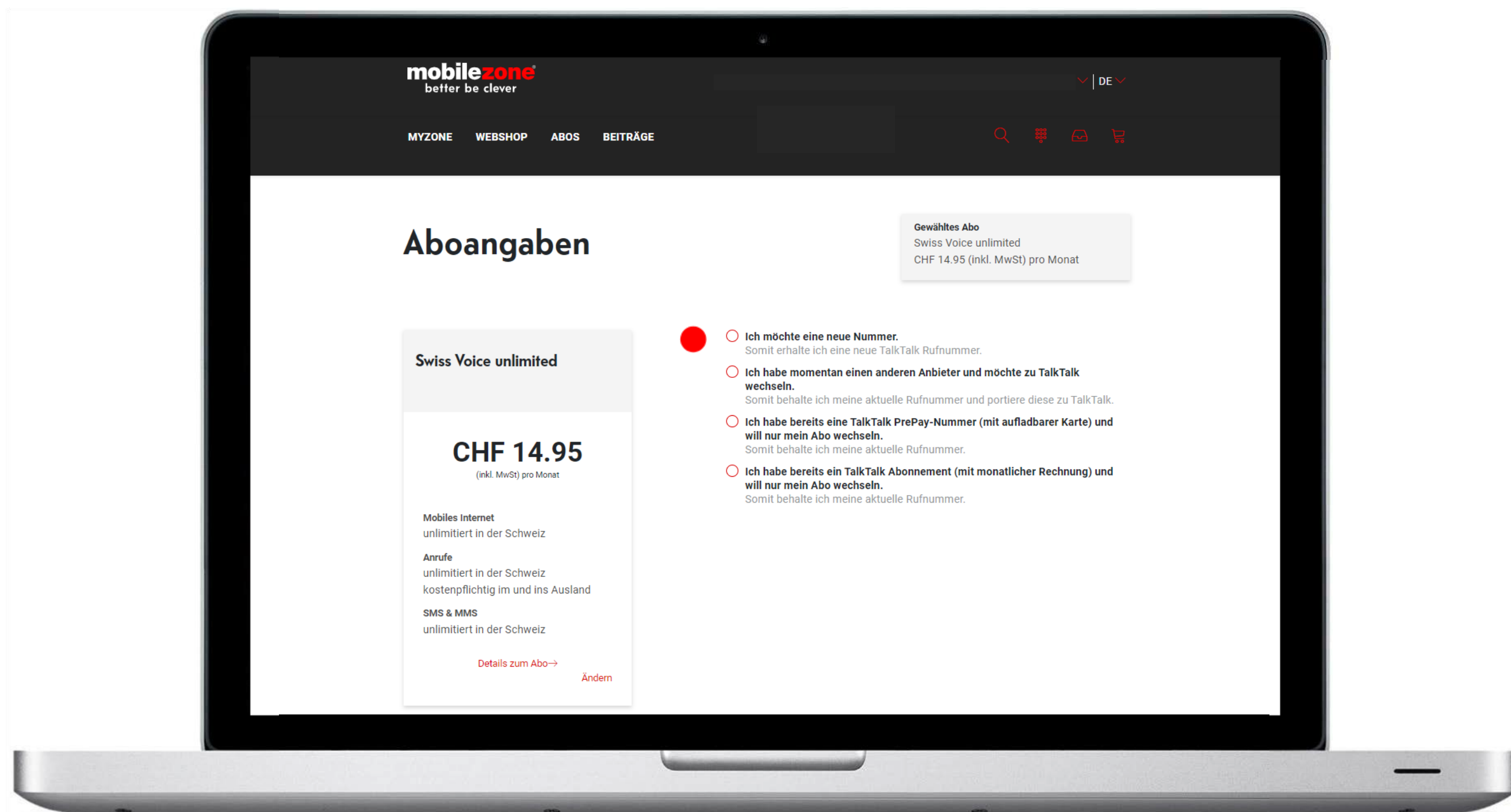
- Auf der Einstiegsseite oben rechts finden Sie Ihren Namen vor. Wenn Sie diesen anklicken können Sie Ihr Profil ansehen und bearbeiten, Ihr Passwort ändern und sich ausloggen.
- Unter «Meine Abos» oben rechts finden Sie ein Symbol mit drei Punkten vor. Wenn Sie auf dieses Symbol klicken können Sie ein neues Abo abschliessen. Weitere Informationen folgen auf der nächsten Seite.
- Unter «Meine Abos» im weissen Bereich finden Sie Ihre aktiven Rufnummern vor. Anpassungen zu den jeweiligen Nummern können Sie durch das Anklicken des Symbols mit den drei Punkten vornehmen.

ABONNEMENT ABSCHLIESSEN TARIF WÄHLEN



- Wenn Sie ein neues Abo abschliessen wollen, klicken Sie auf «Abos» im schwarzen Bereich.
- Hier finden Sie unter «Details zum Abo» alle Informationen zu den jeweiligen Abos.
- Klicken Sie auf «Dieses Abo bestellen» um Ihr gewünschtes Abo abzuschliessen.

ABONNEMENT ABSCHLIESSEN TARIF WÄHLEN



● Ist Ihre Handynummer noch nicht im Firmenverbund, so treffen Sie eine Auswahl:

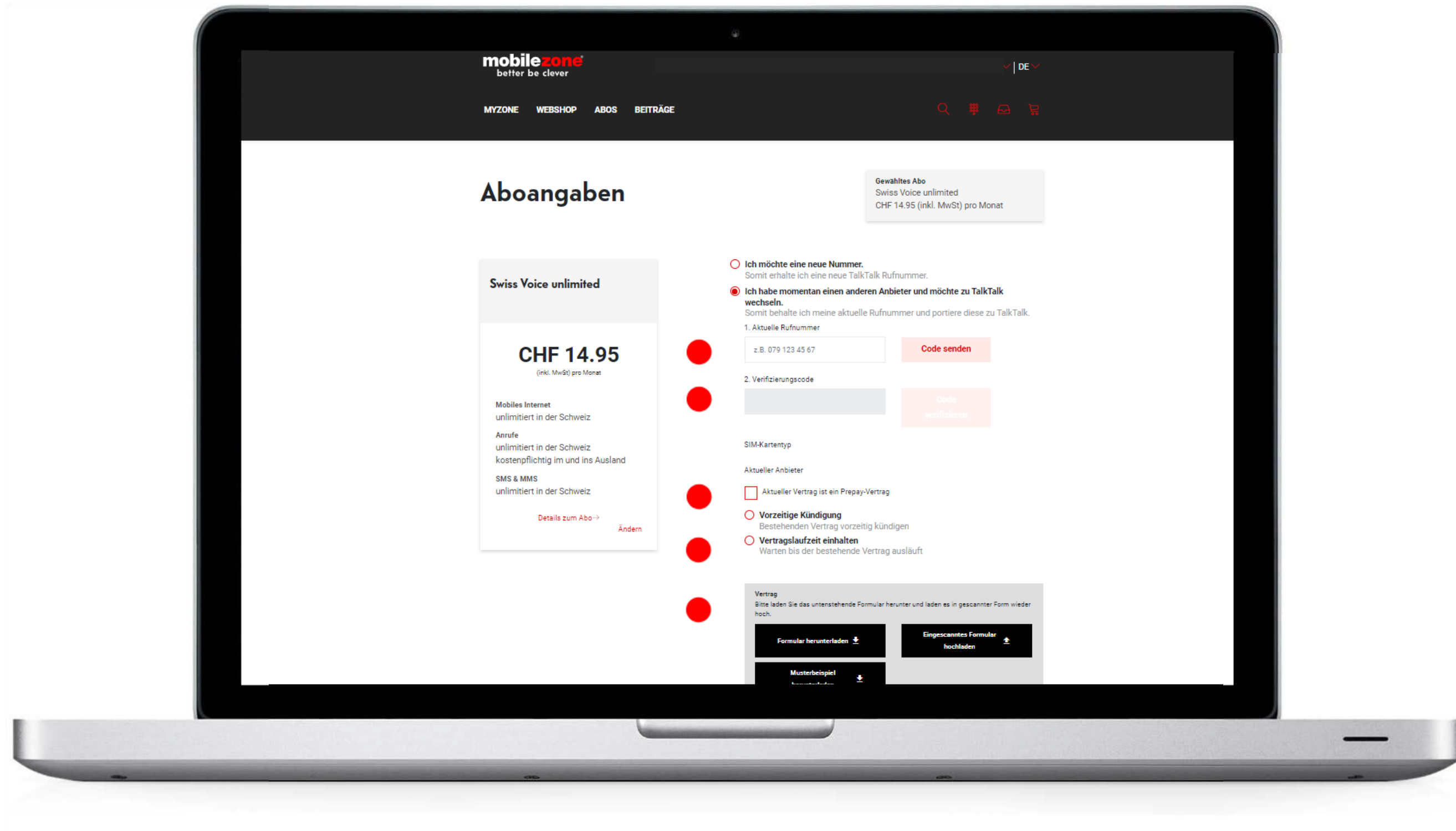
● Ich möchte eine neue Nummer
Wenn Sie noch keine eigene Nummer besitzen

● Ich habe momentan einen anderen Anbieter und möchte zu TalkTalk wechseln.
Wenn Sie noch nicht Kunde von TalkTalk sind

● Ich habe bereits eine TalkTalk Prepaid-Abo und will nur mein Abo wechseln.
Wenn Sie bereits privat eine TalkTalk Prepaid-Abo besitzen (Nummer mit Geld aufgeladen, z.B. via Kiosk).


● Ich habe bereits ein TalkTalk Abonnement und will nur mein Abo wechseln.
Wenn Sie bereits privat ein TalkTalk-Abo besitzen (Monatsrechnung) und Ihre aktuelle Rufnummer behalten möchten.

● Klicken Sie anschliessend auf «Weiter»



ABONNEMENT ABSCHLIESSEN NUMMER PORTIEREN

- Geben Sie Ihre Handynummer ein, welche Sie für das ausgewählte Abo portieren möchten und klicken Sie auf «Code senden».
- Innert Kürze erhalten Sie von uns einen Verifizierungscode via SMS zugesendet. Klicken Sie auf «Code verifizieren».
- Geben Sie uns Ihren aktuellen Anbieter an.
- Wählen Sie das gewünschte Portierungsdatum an. Falls Sie dieses nicht kennen, haben Sie zwei Optionen:
Vorzeitige Kündigung: Bestehenden Vertrag vorzeitig kündigen (Strafgebühren)
Vertragslaufzeit einhalten: Warten, bis der bestehende Vertrag ausläuft.
- Füllen Sie die notwendigen Formulare aus:
Die Formulare können heruntergeladen und danach direkt am PC ausgefüllt werden. Drucken Sie diese danach bitte aus, unterschreiben Sie diese und laden Sie diese als Scan wieder hoch. Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit unter folgender Nummer zur Verfügung: +41 71 421 46 80.



Vollmachtsformular

für Mobilnummern-Portierung

	Vertragsnehmer	Inhaber beim bisherigen Anbieter
Firmenname	<input type="text" value="Mustermann"/>	<input type="text" value="Mustermann"/>
Name	<input type="text" value="Max"/>	<input type="text" value="Max"/>
Vorname	<input type="text" value="Musterstrasse 1"/>	<input type="text" value="Musterstrasse 1"/>
Strasse / Nr.	<input type="text" value="8000 Musterhausen"/>	<input type="text" value="8000 Musterhausen"/>
Adresszusatz		
PLZ / Ort		

Bisheriger Anbieter Swisscom Mobile Salt Sunrise Andere:

Ich will meinen Telekommunikationsanbieter wechseln und meine Rufnummer(n) behalten

Ich möchte die Vertragsdauer bei meinem bisherigen Anbieter einhalten.
(Die Anfrage darf jedoch höchstens 270 Tage vor Vertragsablauf beantragt werden.)
Datum des Vertragsablaufs:

Ich möchte vor Ablauf der Mindestvertragsdauer meine Nummer transferieren und erkläre mich hiermit bereit, dem bisherigen Anbieter alle in diesem Zusammenhang allenfalls geschuldeten Zahlungen zu leisten.
Gewünschtes Datum der Portierung:

Ich möchte folgende Nummern übernehmen

Rufnummer* (unbedingt ausfüllen)	Prepaid Nummer**
1 <input type="text" value="07x 000 00 00"/>	<input type="checkbox"/> Ja
2 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Ja
3 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Ja
4 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Ja
5 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Ja
6 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Ja

* Falls es sich um einen Geschäftskunden handelt, legen Sie bitte die Liste aller zu transferierenden Nummern mit den Benutzernamen bei.
** Falls Sie von einer Prepaid-Nummer zu einem Postpaid-Abonnement wechseln möchten, senden Sie bitte eine SMS mit JA an 499.
Die genaue Zeit und das Datum der Übernahme werden mir später von TalkTalk bekannt gegeben. Die Leistungsbringung des aktuellen Anbieters endet auf diesem Zeitpunkt.

Diese Vollmacht gilt als Kündigung des/der mit meinem bisherigen Telekommunikationsanbieter abgeschlossenen Vertrages (Verträge) resp. Vertragsteile, die von der Übernahme der oben aufgeführten Nummer(n) betroffen sind. Ich anerkenne, dass TalkTalk AG nicht verantwortlich gemacht werden kann, falls der Transfer der Nummer(n) von meinem bisherigen Anbieter zurückgewiesen wird.

Ich ermächtige TalkTalk AG:

- die Übernahme der oben aufgeführten Nummer(n) und (oder) der Nummern in der Beilage bei meinem bisherigen Anbieter zu veranlassen und
- meine(n) entsprechenden bisherigen Verträge (Vertrag) zu kündigen. Enthält der Vertrag weitere Leistungen, bezieht sich die Kündigung nur auf den Vertragsteil mit der/den entsprechenden Nummer(n).

Rechtsgültige(r) Unterzeichner (Blockschrift) des aktuellen Nummerninhabers:

Name, Vorname

Unterschrift

Ort, Datum

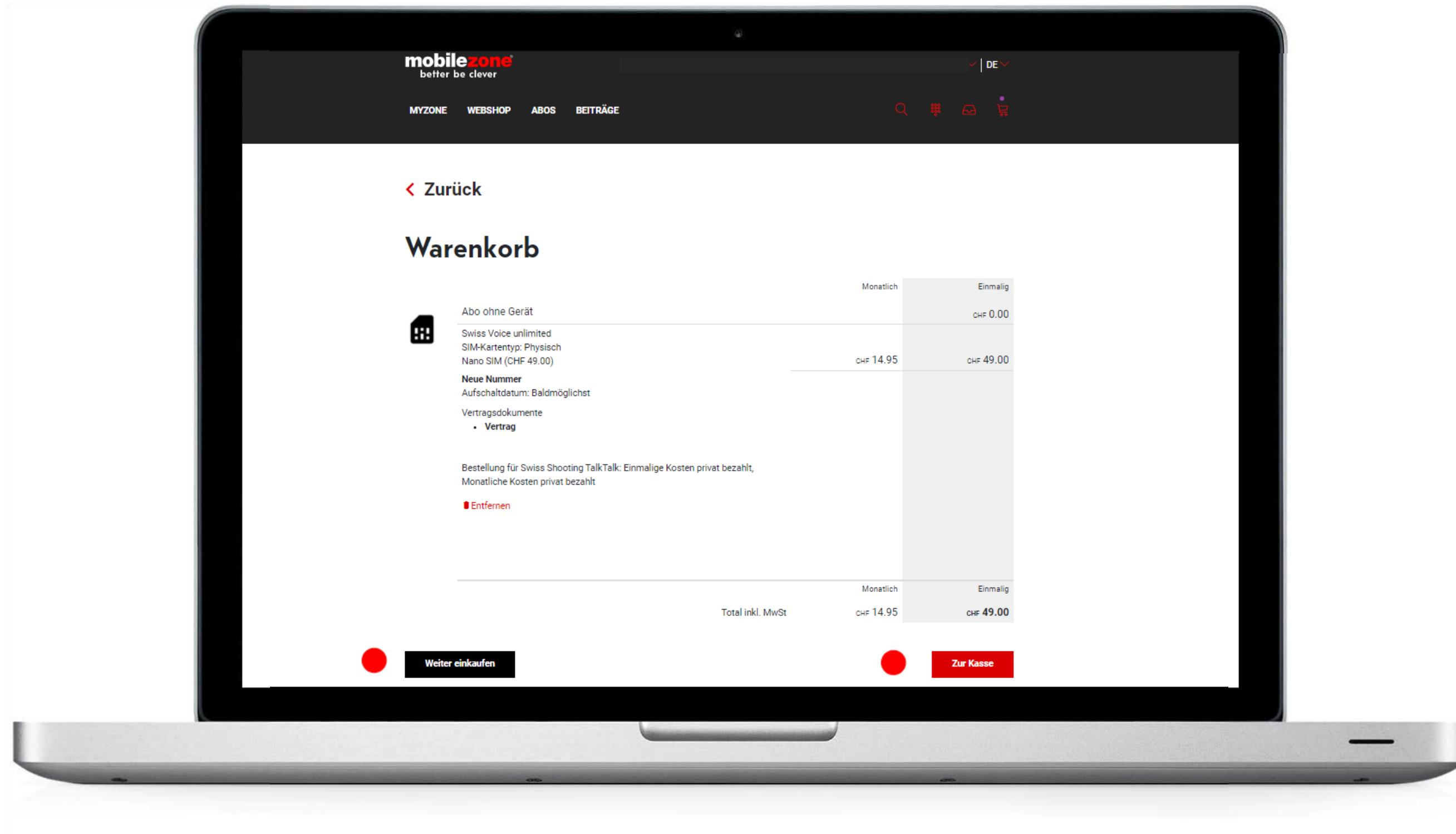
*Obligatorische Felder
TTMTRAFOR.STD.DE 11.20210323

TalkTalk AG - Suurstoffli 22 - CH-6343 Rotkreuz - Tel: 0800 300 250 - www.talktalk.ch

ABONNEMENT ABSCHLIESSEN VOLLMACHTSFORMULAR

- **Geben Sie das Vertragsende des jetzigen Providers an.**
Bei Nicht-Eingabe des Datums erfolgt die Portierung auf das Ende der Vertragslaufzeit Ihres alten Abos.
- **Oder geben Sie ein Wunschdatum ein, an dem Sie zum neuen Abo wechseln möchten.**
Bei vorzeitiger Vertragsauflösung können evtl. Kosten entstehen.
- **Geben Sie hier die Nummer ein, welche Sie portieren möchten.**
Sie werden somit diese Nummer behalten. Diese wird auf das neue TalkTalk-Abo portiert.
- **Unterzeichnen Sie das Dokument und laden Sie es wieder in das Portal hoch.**

WARENKORB

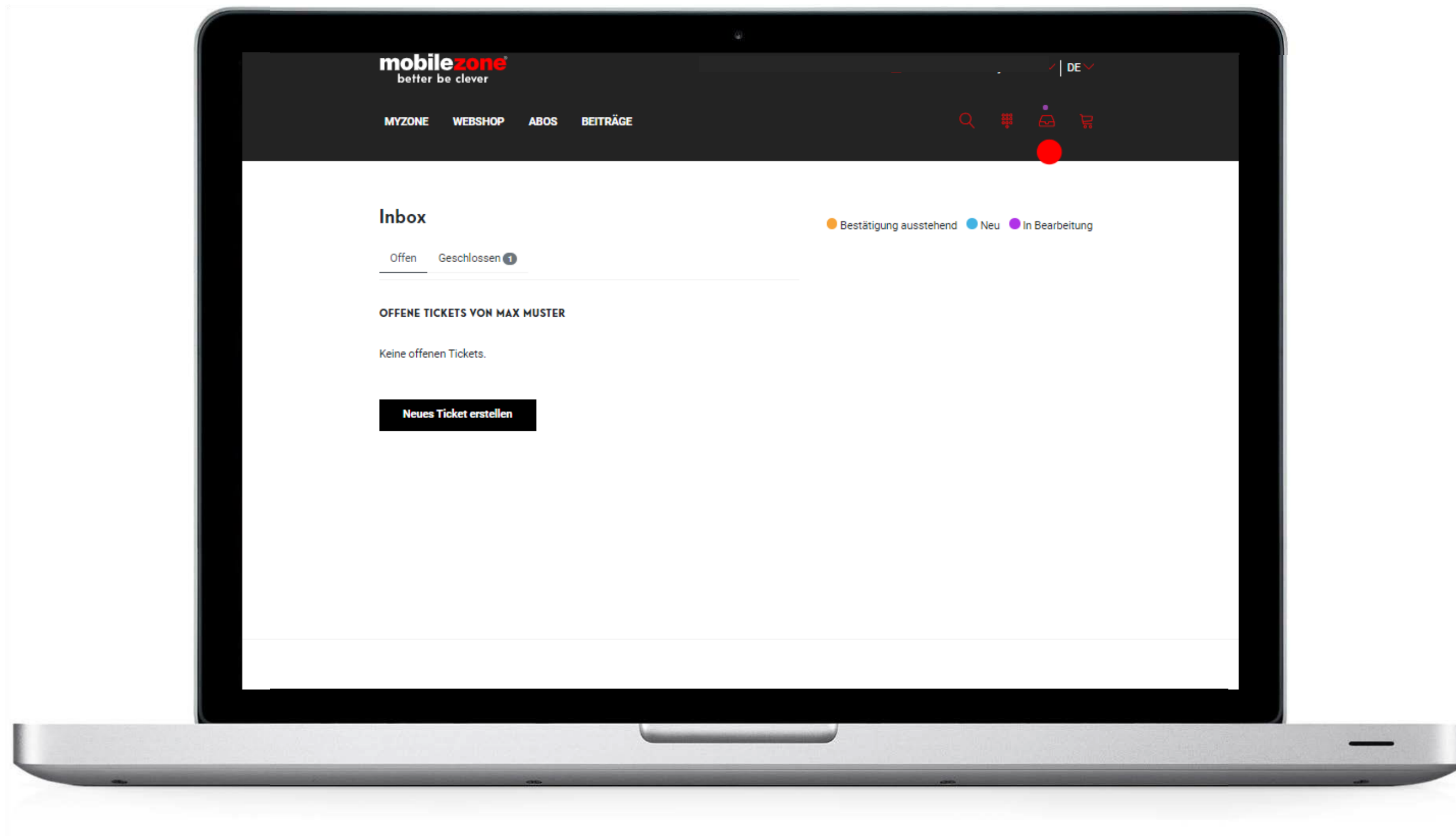


- Nach erfolgter Registrierung können Sie ein passendes Gerät auswählen oder auf «Weiter ohne Gerät» klicken, um in den Warenkorb zu gelangen.
- Klicken Sie auf «Weiter einkaufen», wenn Sie weitere Produkte bestellen möchten.
- Um den Bestellvorgang abzuschliessen, klicken Sie bitte auf «zur Kasse».



INFOS RUND UM DIE PLATTFORM

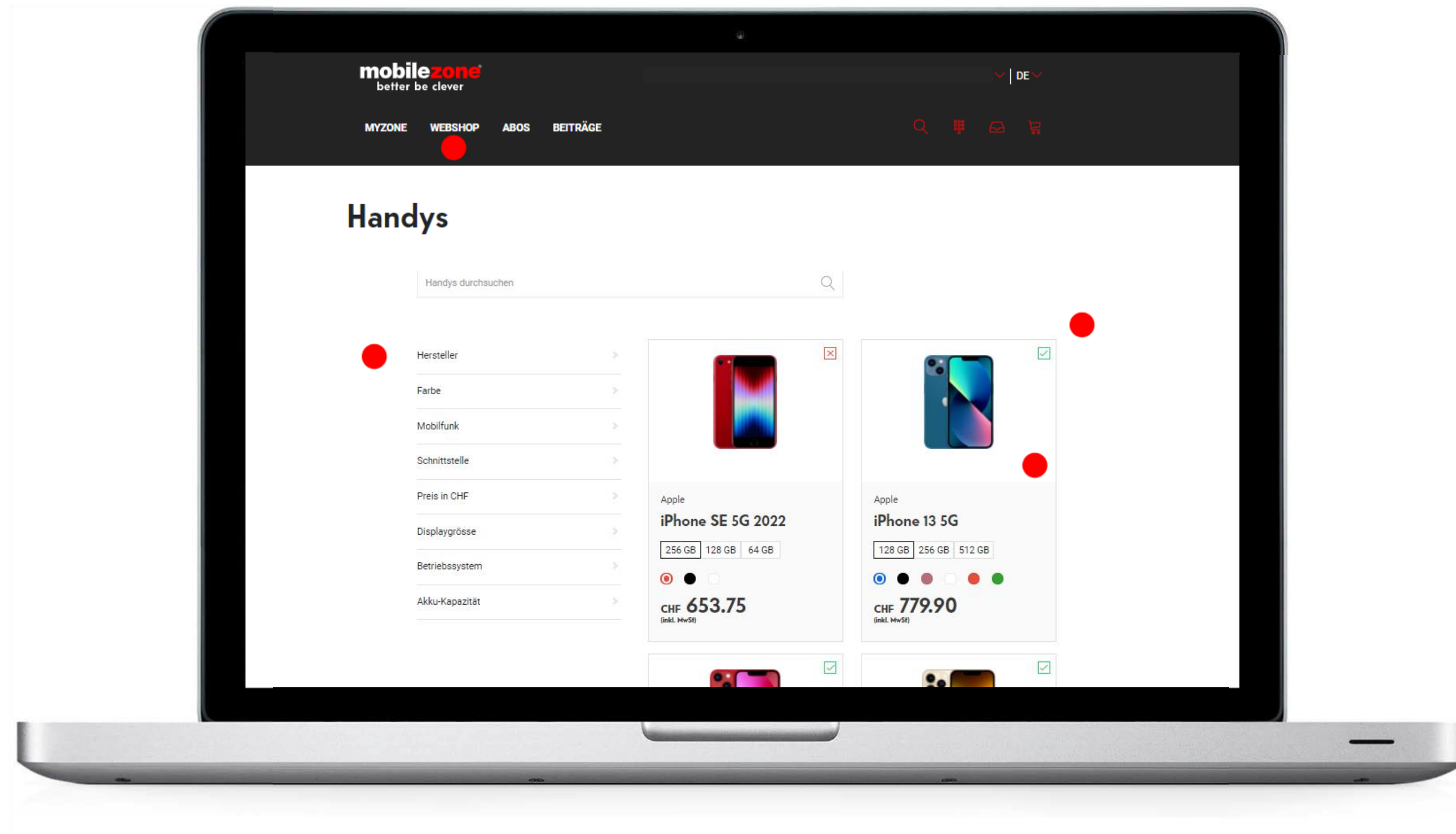
INBOX



- Die Inbox ist die Sammelstelle für alle getätigten Anfragen, welche Sie über das Selfcare Portal starten – sei dies ein Abowechsel, eine Gerätebestellung oder eine Supportanfrage.

Alles ist hier dokumentiert und abgelegt. Sie sehen auf einen Blick was bereits erledigt oder noch pendent ist.

Sie werden zusätzlich per E-Mail informiert, wenn Sie eine neue Nachricht erhalten.

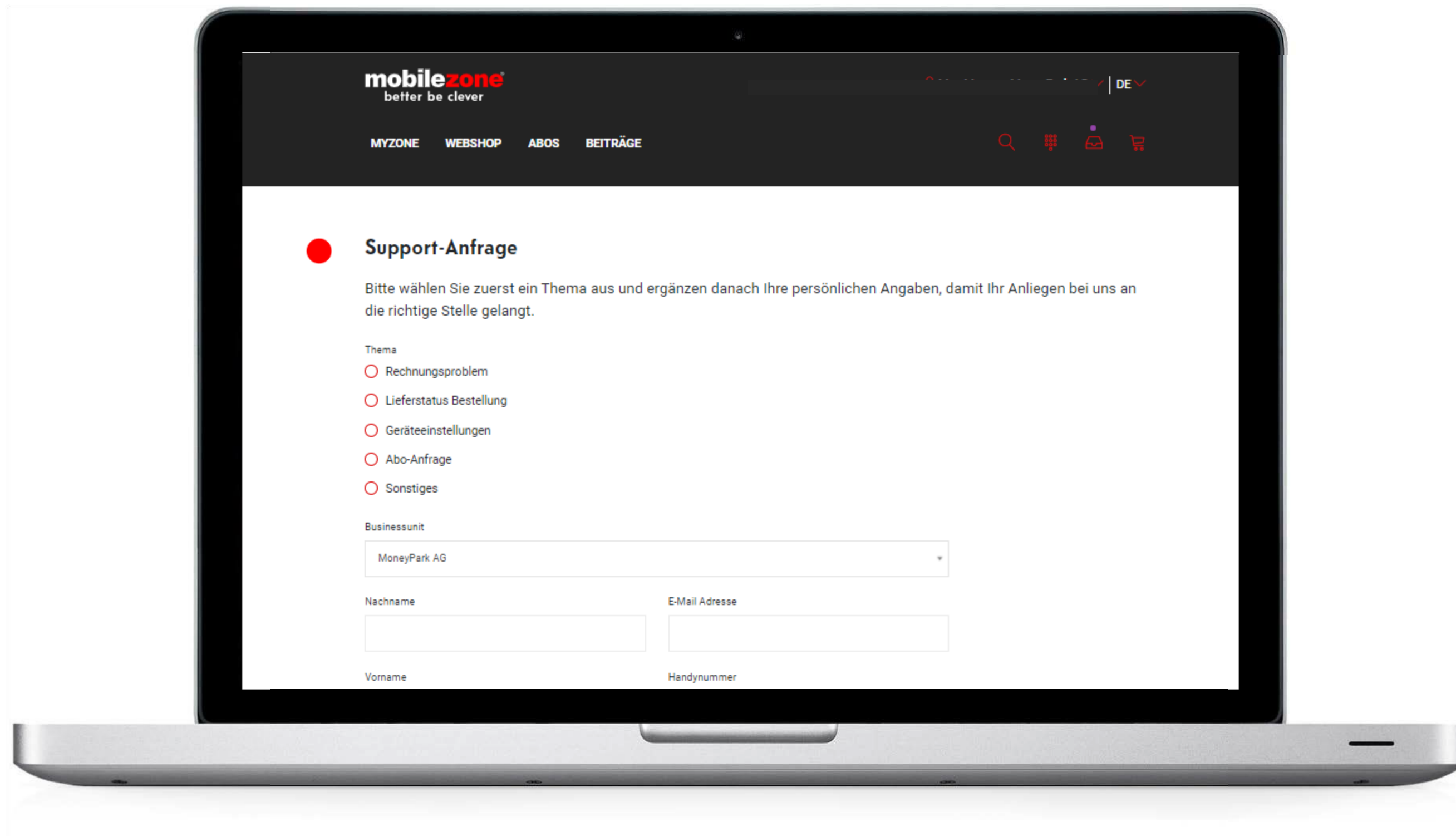


Bei Garantiefällen oder Reparaturen besuchen Sie einen von unseren über 120 mobilezone-Shops in der Schweiz!

KAUF TÄTIGEN

- In den Registerkarten können Sie zwischen den einzelnen Kategorien (Handys, Zubehör, SIM-Karte und Tablets) wechseln.
- Um die Auswahl auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen und zu reduzieren, können Sie die Filter einstellen. Wählen Sie direkt einen Hersteller, die gewünschte Farbe und/oder legen Sie Ihr Preislimit fest.
- Das Icon rechts oben auf der Produktkachel zeigt die Verfügbarkeit an.
 - Grün: In 2 Tagen geliefert
 - Gelb: Lieferung innert einer Woche
 - Rot: Gerät nicht an Lager (es kann bestellt werden und wird nachgeliefert)
- Per Klick auf die Produktkachel gelangen Sie auf die Produktdetailseite.

SUPPORTANFRAGEN



- Hier können Sie uns bei Fragen jederzeit kontaktieren. Wir unterstützen Sie gerne. Der Status der Supportanfrage (in Bearbeitung, etc.) ist Ihrer Inbox jederzeit einsehbar.

Mehr zur Inbox auf Seite 11.

Alternativ kann auch per Telefon Support angefragt werden. Sie erreichen uns unter +41 71 421 46 80.

AUSTRITT

< zurück zur Detailsicht

Kündigung: Handynummer aus Firmenverbund entfernen

Bitte beachten Sie, dass beim Verlassen des Firmenverbundes die Handynummer 079 307 47 73 nicht mehr über diese Plattform benutzt werden kann.

Achtung: Da Sie mit Ihrer Hauptnummer aus dem Firmenverbund austreten, wird Ihr Account deaktiviert.

Vorname

Nachname

Adresszusatz

Strasse

PLZ

Ort

BSW

Land

Austrittsdatum
 Sofort
 Per Datum

Kündigung/Übernahme der Handynummer
 Nummer privat übernehmen (Nummer geht in Privatgertum über)
 Kündigung (Nummer wird an Netzbetreiber zurückgegeben und Sie verlieren somit die Nummer)

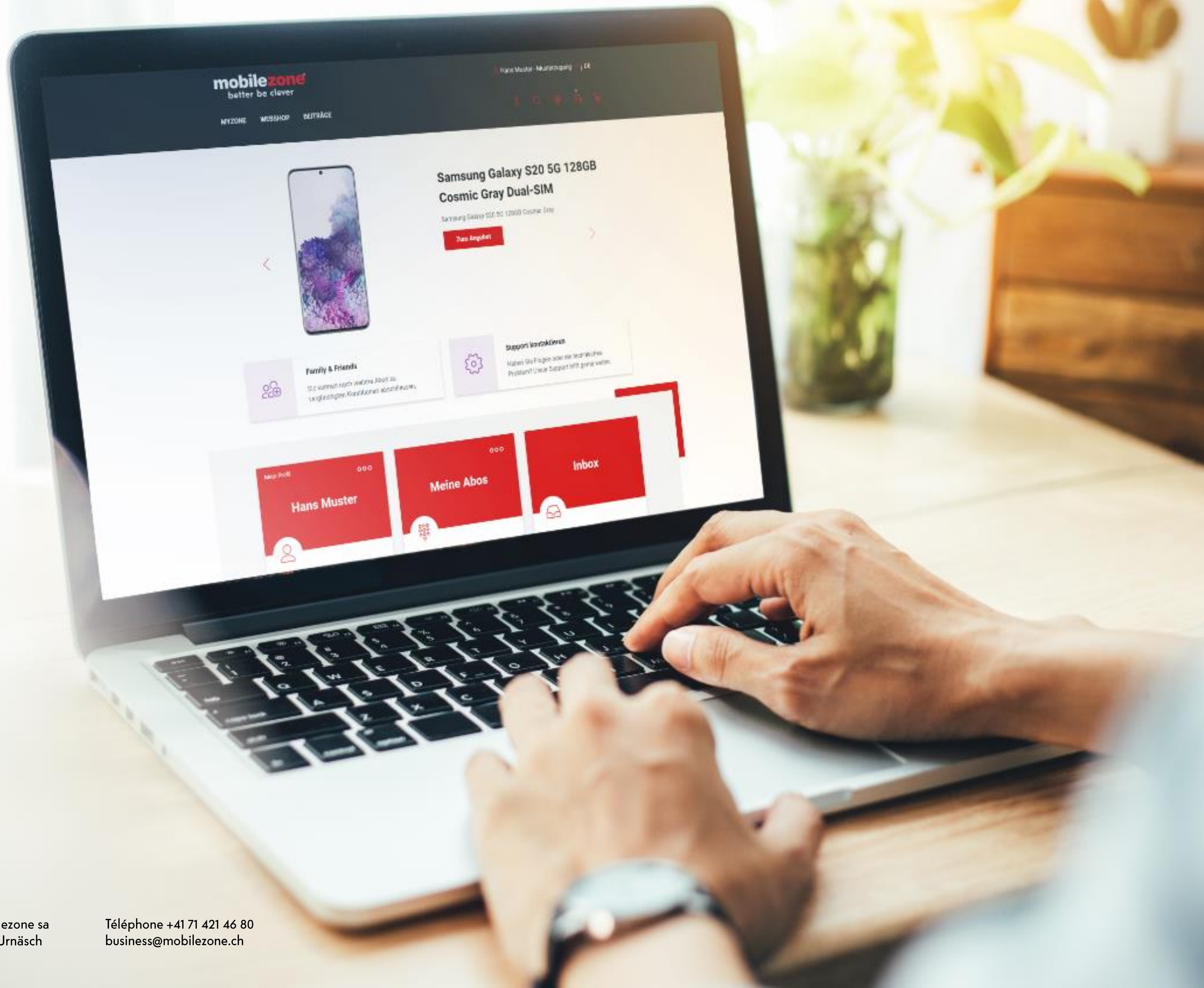
Achtung: Sie verlieren Ihre Handynummer

Nummer kündigen

Wenn Sie Ihre Nummer aus dem Verbund herausnehmen möchten, weil sie beispielsweise aus dem Swiss Shooting Verband austreten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Wählen Sie die Telefonnummer aus, welche Sie aus dem Netzwerk entfernen möchten und geben Sie Ihre Personalien ein.
- Wählen Sie ein Austrittsdatum.
 Sie können ein Wunschdatum angeben oder den Austritt per sofort veranlassen.
- Wählen Sie aus, ob Sie die Nummer behalten möchten, um sie weiterhin privat zu nutzen. Dazu müssen Sie ein Formular zur Übernahmeerklärung herunterladen.

Der Vertrag muss spätestens 30 Tage vor Ablauf der Frist gekündigt werden. Danach können Sie zu einem anderen Anbieter wechseln. Wird der Vertrag innerhalb der Mindestvertragsdauer gekündigt, wird die Restlaufzeit einmalig verrechnet.



FAQ

FAQ: ANGEBOT

Welche Abos können auf das TalkTalk-Verbandsabonnement mutiert werden?

Alle Abonnemente von TalkTalk sowie Fremdanbietern können übertragen werden. (Ausnahme: reine Data-Abonnemente). Siehe auch Fremdanbieter.

Kann ich kostenfrei zum TalkTalk-Verbandsabonnement wechseln?

Mobile Abos von TalkTalk (keine Prepaid) können direkt ohne Einhaltung der Vertragslaufzeit auf das TalkTalk-Verbandsabonnement umgeschrieben werden.

ACHTUNG: Bei einem bestehenden Abonnement mit einer Mindestlaufzeit, z.B. aufgrund eines damit getätigten Mobilgerätekaufs, fallen für Sie Kosten an. Wenden Sie sich vor dem Antrag an Ihren aktuellen Mobile-Abonnement-Provider.

Gibt es Einschränkungen?

Kostenpflichtige Business- und Servicenummern sind gesperrt.

Wie weiss ich, dass ich auf dem Natel Go aufgeschaltet bin?

Sie erhalten eine Willkommens SMS von TalkTalk, wenn die Rufnummer in den TalkTalk-Vertrag übernommen wurde. Bis die Übernahme abgeschlossen ist, kann es mehrere Wochen dauern.

Wer kann ein privates TalkTalk-Verbandsabo abschliessen?

Jedes aktive Mitglied von Swiss Shooting und eine weitere im selben Haushalt lebende Person.

FAQ: SUPPORT

An wen wende ich mich bei Fragen zu meinem Abonnement, für technische Auskünfte und Fragen zur Rechnung?

Für sämtliche Fragen wenden Sie sich bitte an mobilezone:
business@mobilezone.ch,
Telefon +41 71 421 46 80 (Mo–Fr 08.00–12.00 und 13.30–17.00 Uhr).

Was muss ich beim Verlust der SIM Karte machen?

Bei Verlust (Diebstahl, etc.) einer SIM-Karte mit einem TalkTalk-Verbandsabo, ist die Rufnummer sofort bei TalkTalk sperren zu lassen. Rufnummer für Sperrung: In der Schweiz 0800 300 250, im Ausland +41 41 560 69 02

FAQ: ADMINISTRATION

Wie kann ich ein TalkTalk-Verbandsabo bestellen?

Registrieren Sie sich direkt auf der mobilezone Plattform unter b2b.mobilezone.ch/ssv oder wenden Sie sich an einen mobilezone-Shop. In jedem Fall müssen Sie Ihren Mitgliedernummer bereithalten.

Was muss ich bei einer Konvertierung eines PrePay-Abonnements in den Firmenvertrag beachten?

Bei einer PrePay-Konvertierung in den Firmenvertrag, erhalten Sie von TalkTalk ein SMS von der Nummer 499. Auf diese SMS muss mit «JA» geantwortet werden, damit die Konvertierung vollzogen werden kann.

Was bedeutet die Rufnummer-Übertragung in den Firmenverbund?

Der Inhaber der Rufnummer ist neu der Swiss Shooting Verband. Der Kontakt zu TalkTalk hat stets über mobilezone zu erfolgen (siehe Support)

Wie bezahle ich das TalkTalk-Verbandsabo?

Die Rechnung kann weiterhin via Einzahlungsschein oder LSV erfolgen. E-Rechnung ist bei TalkTalk auch möglich.

Haftete ich für nichtbezahlte Rechnungen meines TalkTalk-Verbandsabos?

Ja. Der Swiss Shooting Verband behält sich vor, Rechnungsausstände zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr weiter zu verrechnen.

Was muss ich tun, wenn ich kein Verbandsmitglied mehr bin?

Vor Ablauf des Austrittstermins muss über die Plattform eine Rückübertragung der Rufnummer und die Umwandlung des TalkTalk-Verbandsabo in ein privates TalkTalk Abonnement beantragt werden. Dies gilt auch für die eventuell weitere integrierte Nummer. Kommt das Verbandsmitglied seiner Pflicht nicht nach, ist der Vertragsinhaber der Rufnummer berechtigt, das TalkTalk-Verbandsabo zu kündigen.

Was muss ich tun, wenn sich meine Adresse z.B. aufgrund eines Umzugs ändert?

Adressmutationen sind durch das Verbandsmitglied direkt auf der Plattform zu hinterlegen.

Werden gekündete Anschlüsse von Fremdanbietern durch TalkTalk übernommen?

Nein, gekündete Anschlüsse können nicht zu TalkTalk portiert werden.

Kann ich meine gekündete Nummer aufschalten lassen?

Nein, TalkTalk schaltet nur aktive Nummern auf (gilt auch für Fremdanbieter).

FAQ: NUTZUNG

Ich möchte gerne mit 5G Geschwindigkeit surfen. Wie kann ich die Option freischalten?

Wenn Sie das 5G-Netz in der Schweiz nutzen möchten, haben Sie die Möglichkeit eine Option für CHF 9.00 zu lösen. Senden Sie dafür eine SMS mit dem Text START DATA5G an die Nummer 361. Die Option gilt für die laufende Rechnungsperiode und wird nicht automatisch verlängert.

Ich befinde mich viel im Ausland. Wie kann ich günstig telefonieren und surfen?

Sie haben die Möglichkeit diverse Optionen für Ihr Abo zu lösen. Die Anmeldung erfolgt per SMS und ist für den laufenden Monat gültig. Einige Optionen laufen in den Folgemonaten weiter und können mit einer weiteren SMS gestoppt werden.

Informationen zu den Optionen finden Sie unter:

www.talktalk.ch/de/sub/business.html

Was muss ich bei der Benutzung des TalkTalk-Verbandsabos beachten?

Der Nutzer verpflichtet sich, die im Abonnement enthaltenen Verkehrsarten in einem vergleichbaren Rahmen zu nutzen, wie zum Zeitpunkt der Vertragserstellung. Der Nutzer verpflichtet sich zudem keinen der Dienste (insbesondere jene, die im Abonnement enthalten sind) in missbräuchlicher Weise zu nutzen. Als missbräuchlich gelten insbesondere (nicht-abschliessende Aufzählung):

Die Weitervermittlung der Leistungen von TalkTalk durch den Kunden an Dritte, z.B. durch:

- Wiederverkauf oder Verwendung der Anschlüsse für GSM-Gateways; Verwendung der Anschlüsse für Maschine-zu-Maschine-, Durchwahl- und Dauer-Verbindungen
- Übermässige Daten-Nutzung während dreier aufeinanderfolgender Monate auf individueller Anschlussebene
- Vertragsverletzungen und Verstösse gegen geltendes Recht
- Jegliches Verhalten, welches potenziell dazu geeignet ist, Dritten oder TalkTalk Schaden zuzufügen

FAQ: FREMDANBIETER

Ich besitze ein Abonnement bei einem Fremdanbieter (Swisscom, Sunrise, UPC, Salt, etc.). Wie erfolgt die Rufnummer-Überschreibung?

Verbandsmitglieder die einen Vertrag bei einem Fremdanbieter (Swisscom, Sunrise, UPC, Salt, etc.) haben, müssen diesen auflösen (portieren) und ein TalkTalk-Verbandsabo abschliessen, bevor Sie den Wechsel beantragen können. Sie haben die hierfür notwendigen Schritte unter Beachtung der vertraglichen Bestimmungen gegenüber dem Drittanbieter (Einhaltung der vertraglichen Kündigungsfrist) selbst in die Wege zu leiten und allfällige dadurch entstehende Kosten selbst zu tragen (z.B. Kosten für eine allfällig nötige neue SIM-Karte, Strafzahlung infolge eines frühzeitigen Vertragsausstiegs etc.).

Wichtig: Es muss abgeklärt werden, ob die Mindestvertragsdauer eingehalten werden soll (kein Penalty) oder ob die Nummer vor Ablauf der Mindestvertragsdauer portiert werden soll (gibt Penalty! Dieser Betrag wird vom aktuellen Anbieter direkt dem Nutzer verrechnet. Unklarheiten werden zur Abklärung dem Antragstellenden mitgeteilt, welcher sich mit seinem aktuellen Anbieter in Verbindung setzen muss. Das Klären der Vertragsbedingungen mit anderen Providern (Swisscom, Sunrise, UPC, Salt, etc.) ist Sache des Verbandsmitglieds.

FAQ: SELFCARE-PLATTFORM

Wo kann ich Mobilgeräte kaufen?

mobilezone bietet die Möglichkeit, Mobilgeräte zu aktuellen Konditionen über den Swiss Shooting Verband zu beziehen. Über folgende Website finden Sie spezielle Angebote für Sie als Verbandsmitglied: b2b.mobilezone.ch/ssv.

Wie kann ich mich beim Online-Portal anmelden?

Sie können sich über folgende Website registrieren: b2b.mobilezone.ch/ssv.
Für die Registrierung benötigen Sie Ihre Swiss Shooting Mitgliedernummer.

**BEI ALLFÄLLIGEN FRAGEN
STEHEN WIR IHNEN GERNE
ZUR VERFÜGUNG.**

mobilezone ag
9107 Urnäsch
Telefon +41 71 421 46 80
business@mobilezone.ch

mobilezone[®]
better be clever

