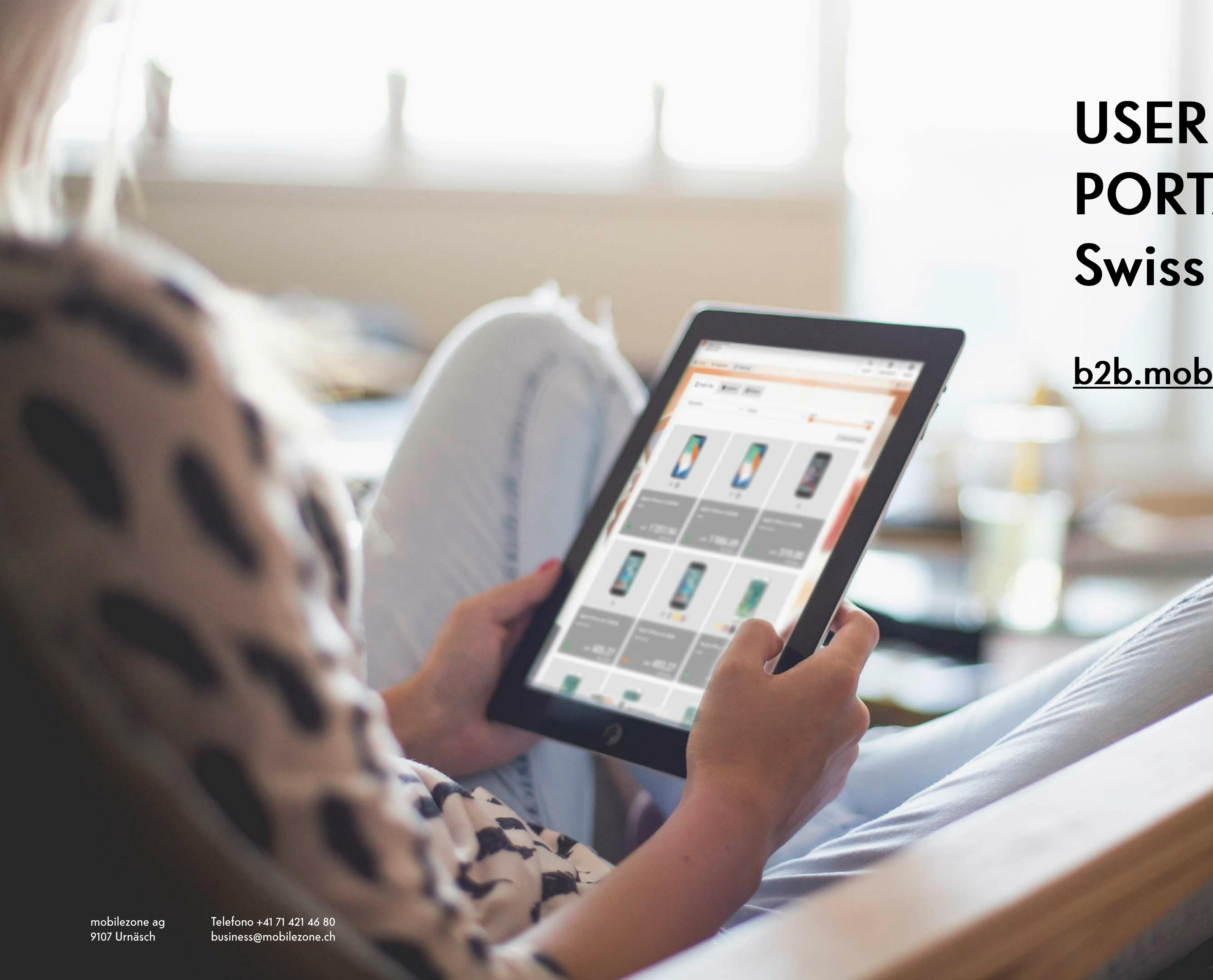
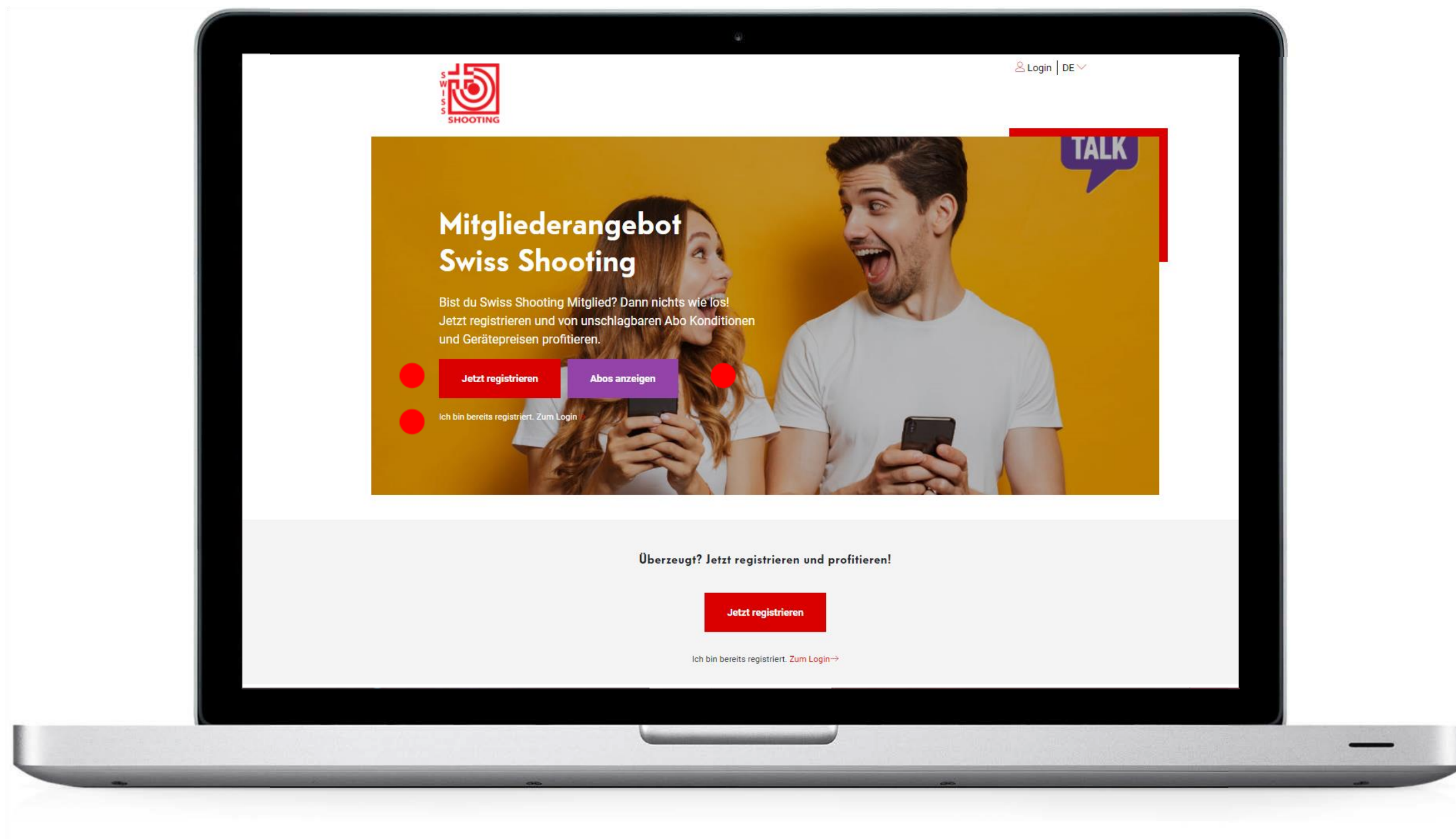


A person is lying in a hospital bed, wearing a patterned hospital gown. They are holding a tablet computer with both hands. The tablet screen displays a website with a grid of mobile phone models and their prices. The background is a blurred hospital room with a window and some medical equipment.

USER GUIDE PORTALE SELF CARE Swiss Shooting - TalkTalk

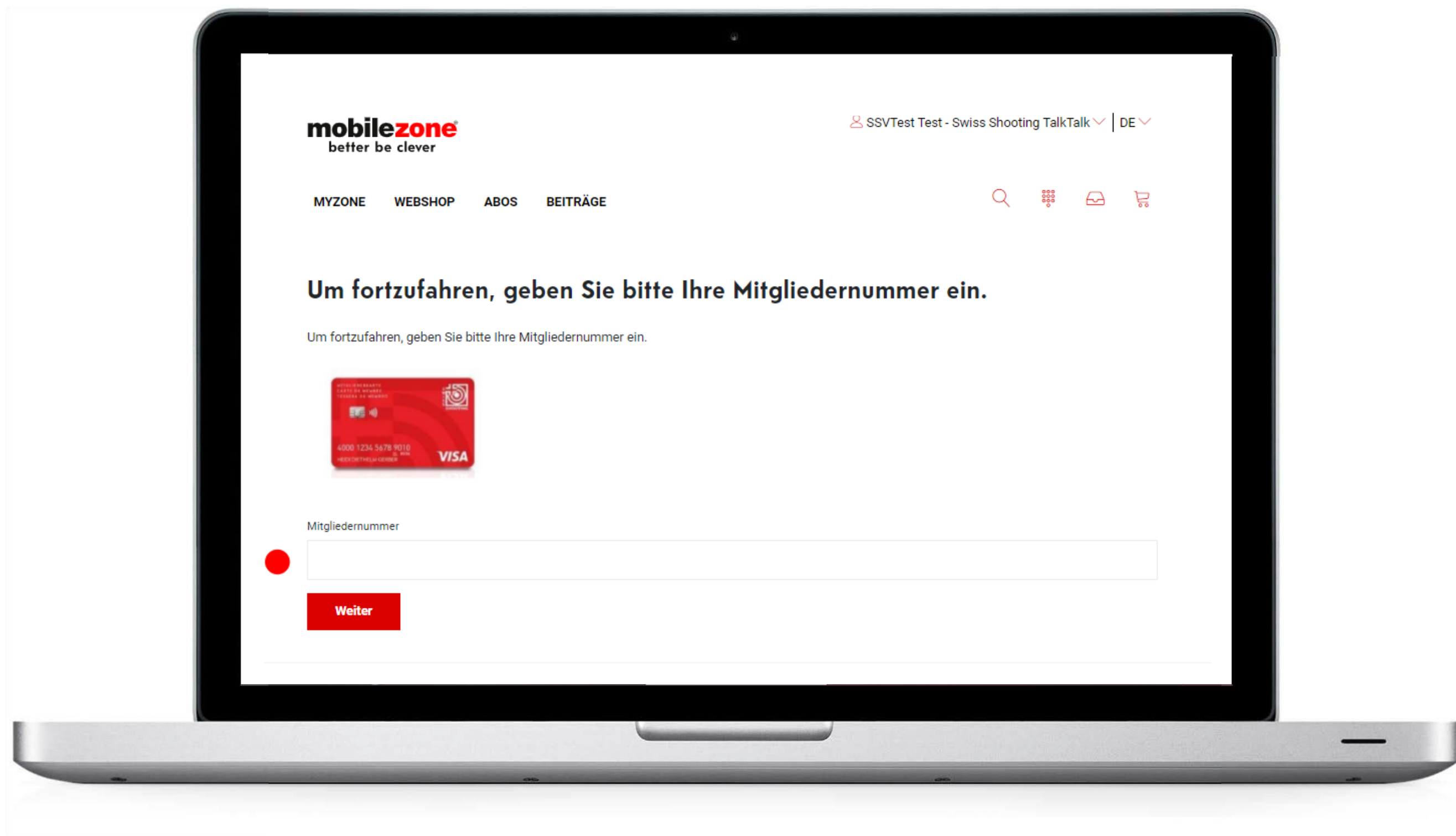
b2b.mobilezone.ch/ssv

REGISTRAZIONE/LOGIN



- Per la prima registrazione clicchi sul pulsante «Registratevi subito».
- Qui gli utenti già registrati possono effettuare il login al Portale Selfcare.
- Se desidera prima prendere visione delle condizioni di abbonamento, clicchi su «Visualizza abbonamenti» e inserisca il suo numero di socio.

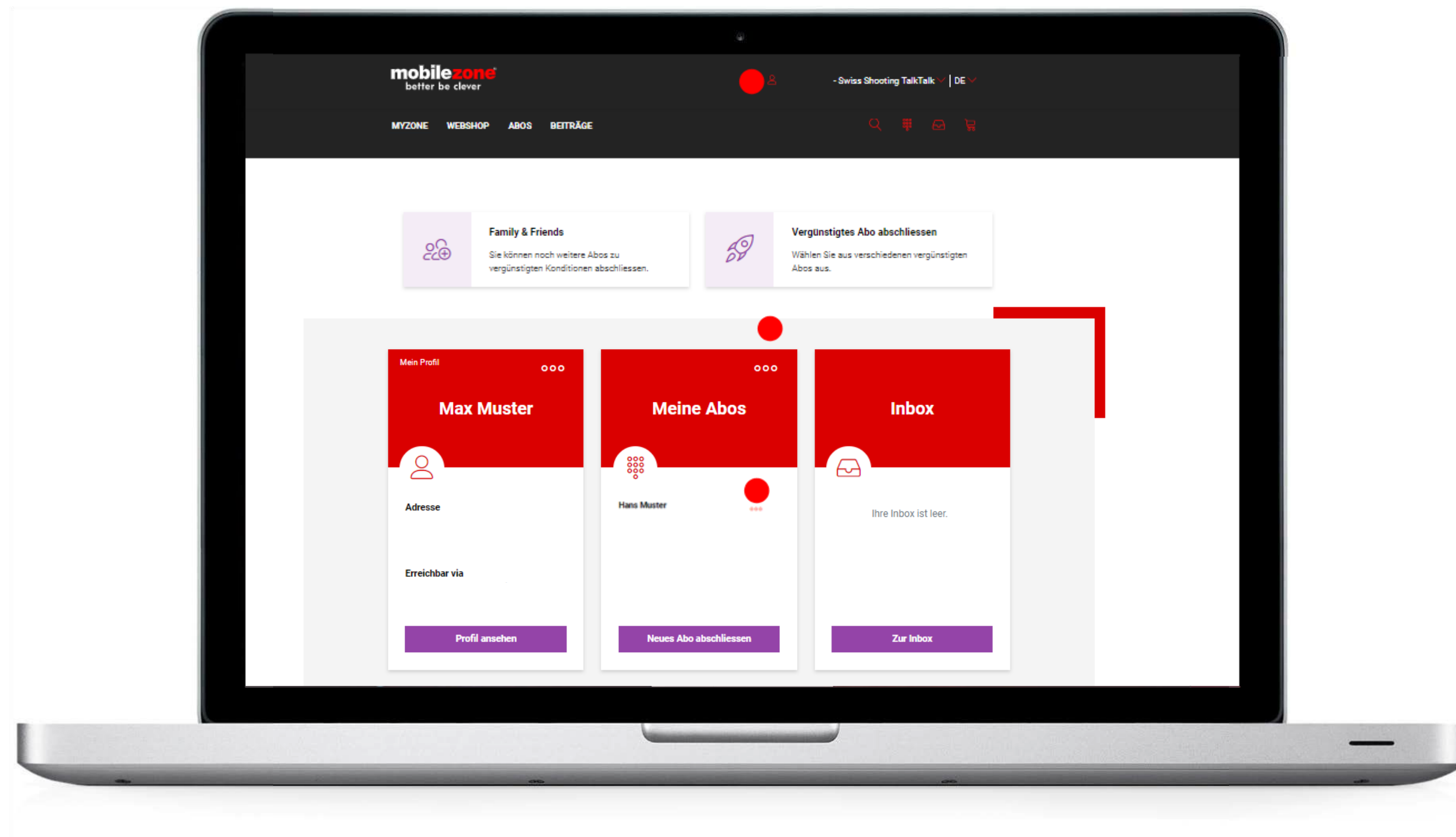
REGISTRAZIONE



● Indichi il suo numero di socio e clicchi su «Avanti».

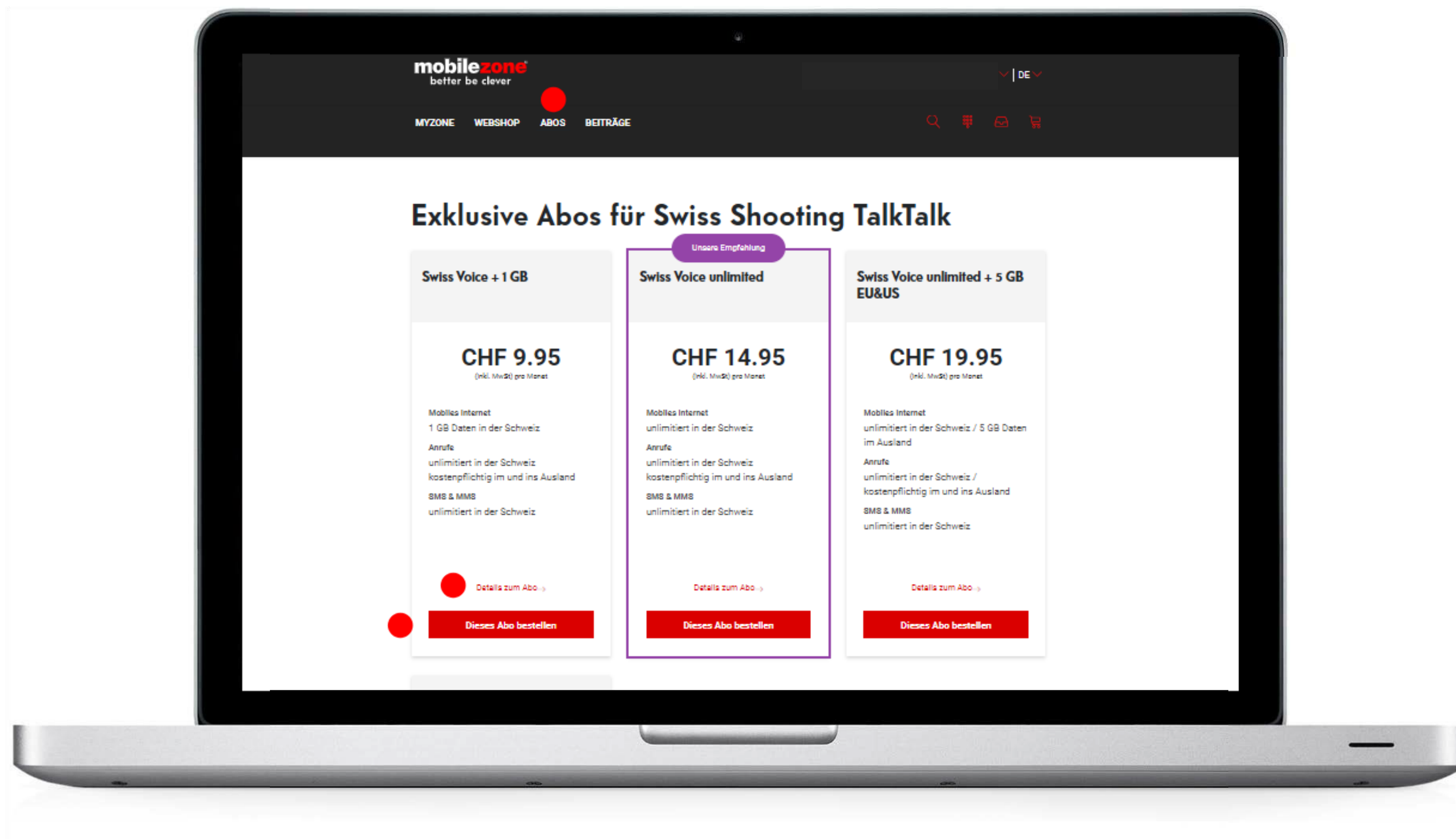
Se non dispone di una carta di licenza, può ottenere il suo numero di socio dalla direzione della sua associazione in Amministrazione di società e federazioni ASF.

PROCESSO DI ACCESSO: PAGINA INIZIALE



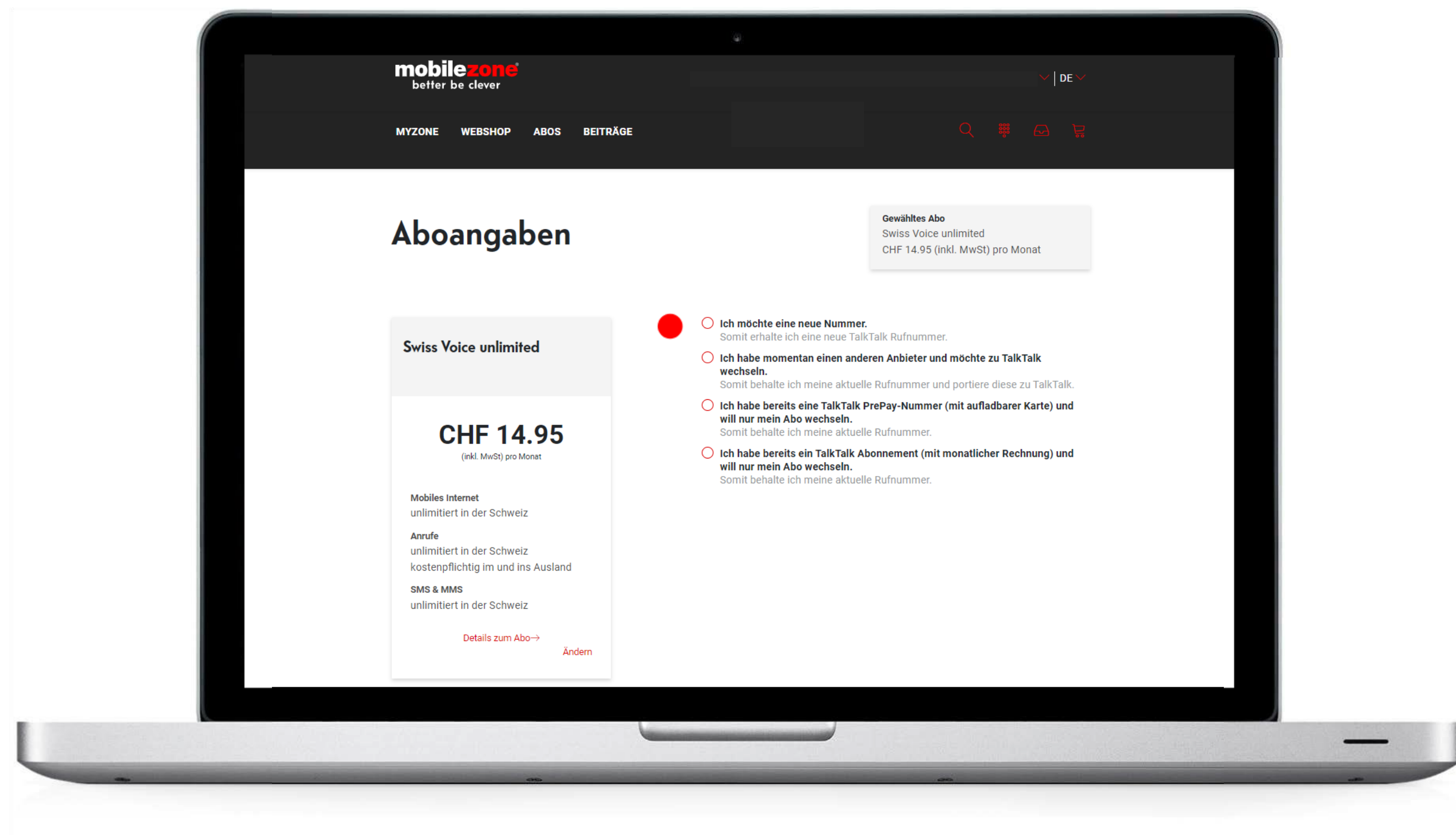
- Sulla pagina iniziale in alto a destra trova il suo nome. Selezionandolo con un clic può visualizzare ed elaborare il suo profilo, modificare la sua password ed effettuare il logout.
- Sotto «Gestione numeri» in alto a destra trova un simbolo con tre punti. Cliccando su questo simbolo può stipulare un nuovo abbonamento.
Ulteriori informazioni seguono sulla pagina successiva.
- Sotto «Gestione numeri» nell'area in bianco trova i suoi numeri di telefono attivi. Le modifiche ai rispettivi numeri possono essere effettuate cliccando sul simbolo con i tre punti.

SOTTOSCRIVERE UN ABBONAMENTO SELEZIONE LA TARIFFA



- Se desidera sottoscrivere un nuovo abbonamento, clicchi su «Abbonamenti» nell'area in nero.
- Qui, in «Dettagli sull'abbonamento», trova tutte le informazioni sui rispettivi abbonamenti.
- Clicchi su «Ordinare questo abbonamento» per stipulare l'abbonamento che desidera.

SOTTOSCRIVERE UN ABBONAMENTO SELEZIONE LA TARIFFA



- Se il suo numero di cellulare non è ancora presente nel gruppo aziendale, selezioni un'opzione:

- Desidero un nuovo numero

Se non possiede ancora un suo numero

- Al momento ho un altro gestore e desidero passare a TalkTalk.

Se non è ancora cliente TalkTalk

- Ho già un TalkTalk e voglio solo cambiare il mio abbonamento

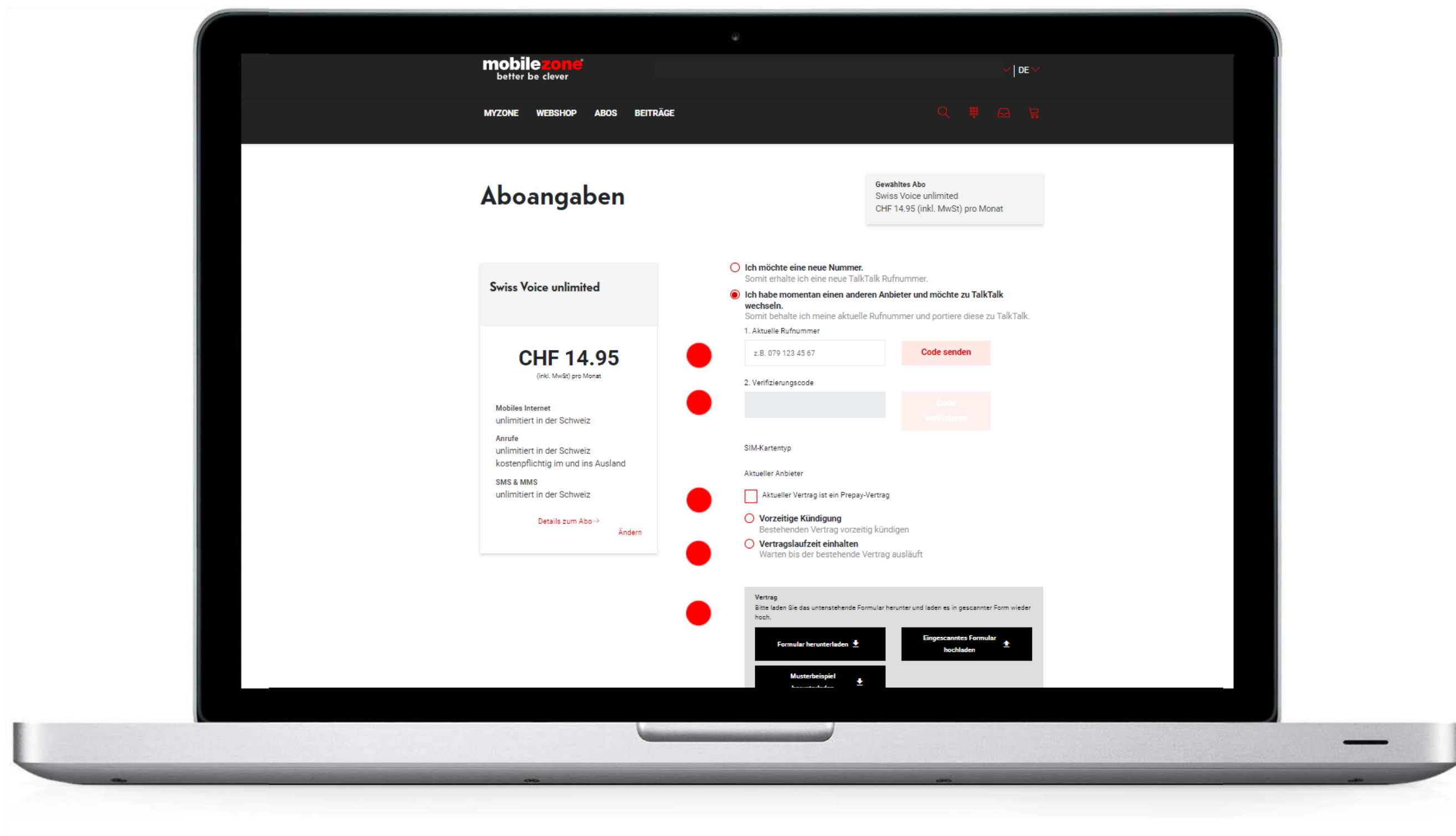
Se possiede già privatamente un abbonamento TalkTalk (ricarica con contanti, ed es. in edicola).

- Ho già un abbonamento TalkTalk e voglio solo cambiare il mio abbonamento.

Se possiede già privatamente un abbonamento TalkTalk (fattura mensile) e vuole mantenere il suo numero di telefono attuale.

- Clicchi infine su «Avanti»

SOTTOSCRIVERE UN ABBONAMENTO PORTABILITÀ DEL NUMERO



- Inserisca il suo numero di cellulare su cui desidera effettuare la portabilità per l'abbonamento selezionato e clicchi su «Invia codice».
- Entro breve tempo riceverà da noi un codice di verifica tramite SMS. Clicchi su «Verifica codice».
- Ci indichi il suo operatore attuale.
- Selezioni la data di portabilità desiderata. Se non la conosce ha due opzioni:
Disdetta anticipata: disdire in anticipo il contratto in essere (penali)
Rispettare la durata del contratto: attendere fino alla scadenza del contratto in essere.
- **Compili i formulari necessari:**
È possibile scaricare i formulari e poi compilarli direttamente al PC.
Successivamente li stampi, li firmi, li scansioni e li carichi nuovamente.
In caso di domande può contattarci in qualsiasi momento al seguente numero:
+41 71 421 46 80.



Vollmachtsformular

für Mobilnummern-Portierung

Firmenname _____

Name _____

Vorname _____

Strasse / Nr. _____

Adresszusatz _____

PLZ / Ort _____

Vertragsnehmer _____

Inhaber beim bisherigen Anbieter _____

Bisheriger Anbieter ☒ Swisscom Mobile ☐ Salt ☐ Sunrise ☐ Andere: _____

Ich will meinen Telekom-
dienstanbieter wechseln
und meine Rufnummer(n)
behalten

☐ Ich möchte die Vertragsdauer bei meinem bisherigen Anbieter einhalten.
(Die Anfrage darf jedoch höchstens 270 Tage vor Vertragsablauf beantragt werden.)
Datum des Vertragsablaufs: _____

☐ Ich möchte vor Ablauf der Mindestvertragsdauer meine Nummer transferieren und
erkläre mich hiermit bereit, dem bisherigen Anbieter alle in diesem Zusammenhang
allenfalls geschuldeten Zahlungen zu leisten.
Gewünschtes Datum der Portierung: _____

Ich möchte folgende
Nummern übernehmen

Rufnummer* (unbedingt ausfüllen)	Prepaid Nummer**
1 07x 000 00 00	☐ Ja
2 _____	☐ Ja
3 _____	☐ Ja
4 _____	☐ Ja
5 _____	☐ Ja
6 _____	☐ Ja

* Falls es sich um einen Geschäftskunden handelt, legen Sie bitte die Liste aller zu transferierenden Nummern mit den Benutzernamen bei.
** Falls Sie von einer Prepaid-Nummer zu einem Postpaid-Abonnement wechseln möchten, senden Sie bitte eine SMS mit JA an 499.
Die genaue Zeit und das Datum der Übernahme werden mir später von TalkTalk bekannt gegeben. Die Leistungserbringung des aktuellen Anbieters endet auf diesen Zeitpunkt.

Diese Vollmacht gilt als Kündigung des/der mit meinem bisherigen Telekommunikationsanbieter abgeschlossenen Vertrages (Verträge) resp. Vertragsteile, die von der Übernahme der oben aufgeführten Nummer(n) betroffen sind. Ich anerkenne, dass TalkTalk AG nicht verantwortlich gemacht werden kann, falls der Transfer der Nummer(n) von meinem bisherigen Anbieter zurückgewiesen wird.

Ich ermächtige TalkTalk AG:

- die Übernahme der oben aufgeführten Nummer(n) und (oder) der Nummern in der Beilage bei meinem bisherigen Anbieter zu veranlassen und
- meine(n) entsprechenden bisherigen Verträge (Vertrag) zu kündigen. Enthält der Vertrag weitere Leistungen, bezieht sich die Kündigung nur auf den Vertragsteil mit der/den entsprechenden Nummer(n).

Rechtsgültige(r) Unterzeichner (Blockschrift) des aktuellen Nummerninhabers:

Name, Vorname Mustermann Max

Unterschrift _____

Ort, Datum Musterhausen xx.xx.202x

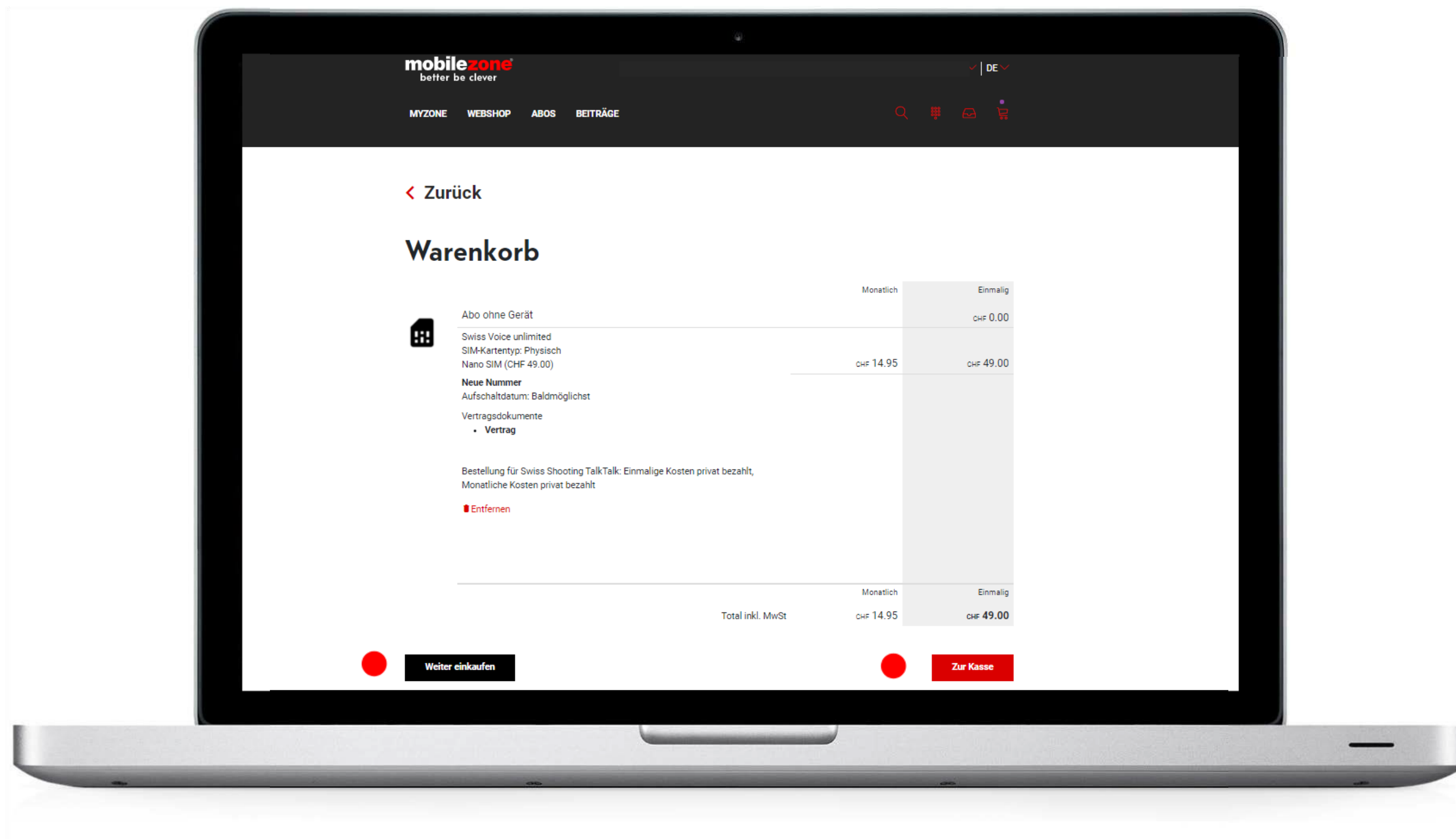
TalkTalk AG - Suurstoffi 22 - CH-6343 Rotkreuz - Tel: 0800 300 250 - www.talktalk.ch

*Obligatorische Felder
TITM/PAFOR STD DE 11.2021/0323

SOTTOSCRIVERE UN ABBONAMENTO FORMULARIO DI PROCURA

- **Indichi la fine del contratto dell'operatore attuale.**
In caso di mancato inserimento della data, la portabilità viene effettuata alla fine della durata del contratto del suo vecchio abbonamento.
- **Oppure inserisca una data in cui desidera passare al nuovo abbonamento.**
L'eventuale risoluzione anticipata del contratto può comportare dei costi.
- **Inserisca qui il numero su cui desidera effettuare la portabilità.**
Conserverà così questo numero. Su di esso verrà effettuata la portabilità sul nuovo abbonamento TalkTalk.
- **Firmi il documento e lo carichi nuovamente nel portale.**

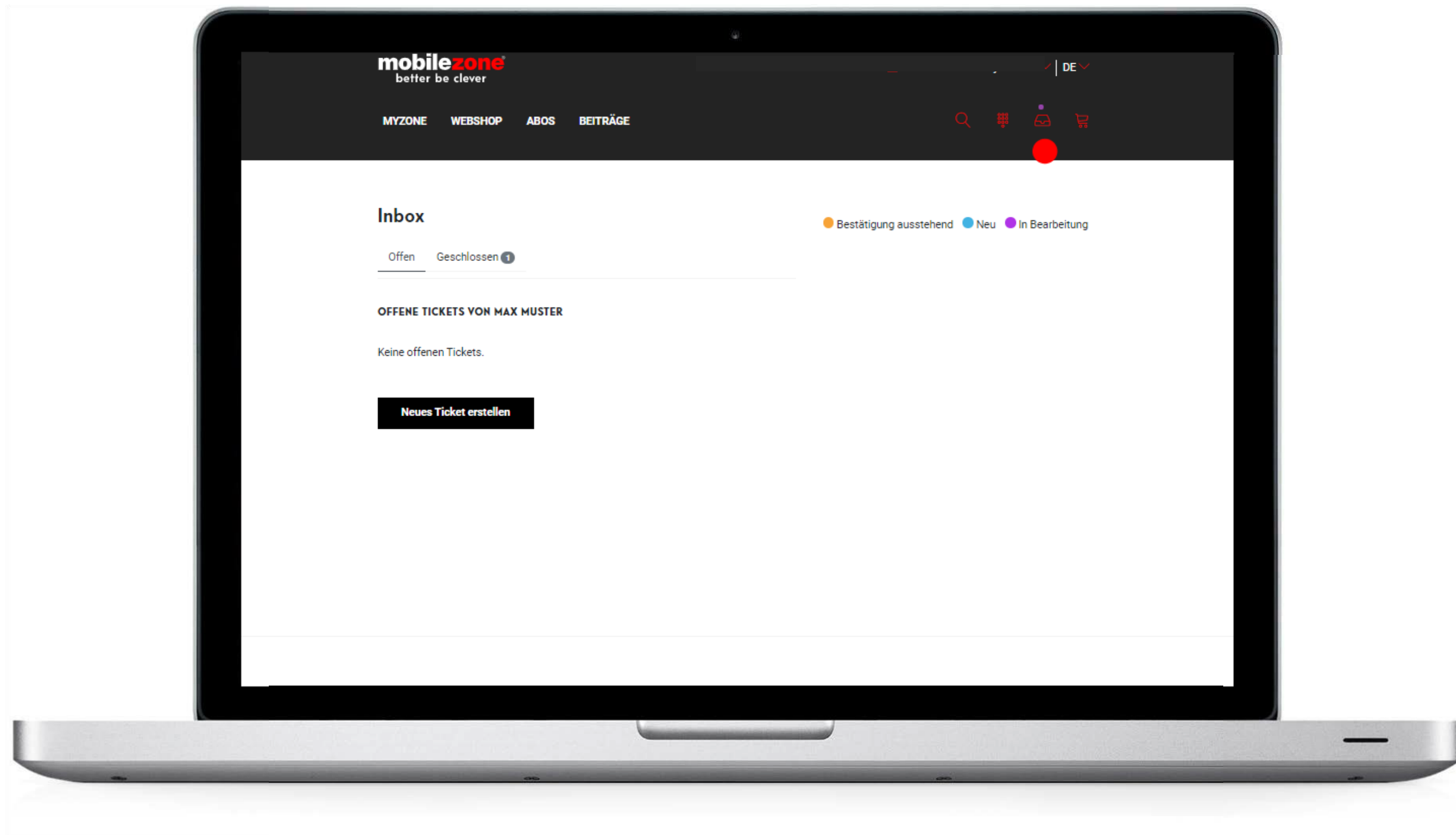
CARRELLO



- Dopo aver effettuato la registrazione, può selezionare un apparecchio adatto o cliccare su «Prosegui senza apparecchio» per accedere al carrello.
- Clicchi su «Continua lo shopping» se desidera ordinare altri prodotti.
- Per completare la procedura di ordinazione, clicchi su «Vai alla cassa».

INFORMAZIONI SULLA PIATTAFORMA

POSTA IN ARRIVO

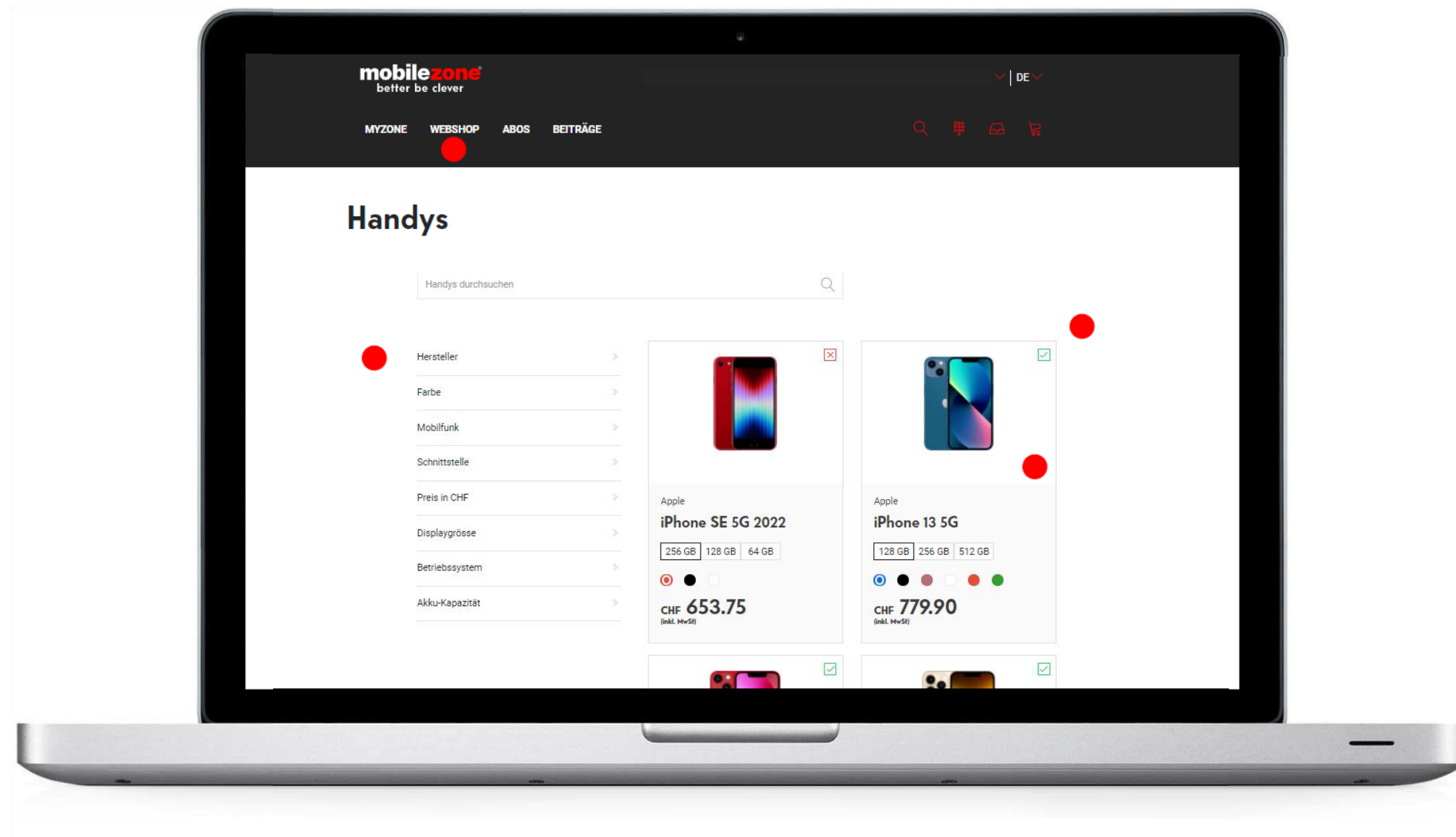


- La posta in arrivo (Inbox) è il centro di raccolta per tutte le richieste effettuate e da lei avviate tramite il Portale Selfcare – che si tratti di un cambio abbonamento, di un'ordinazione di apparecchi o una richiesta di assistenza.

Qui è tutto documentato e archiviato. Può vedere in sintesi cosa è già stato eseguito o cosa è ancora in sospeso.

Inoltre, sarà informato/a tramite e-mail se riceve un nuovo messaggio.

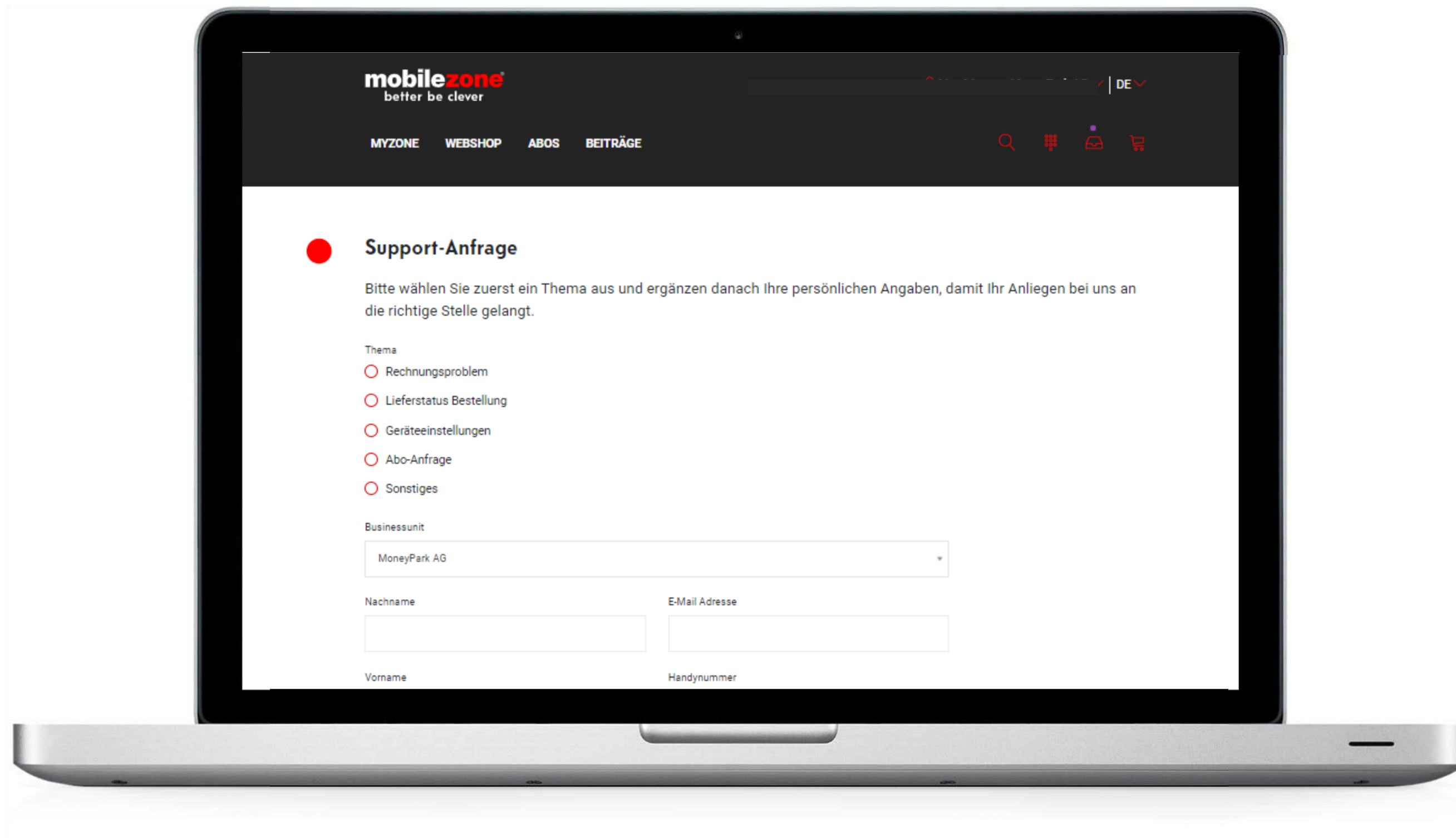
EFFETTUARE UN ACQUISTO



Per i casi di garanzia o riparazione visiti uno dei nostri oltre 120 mobilezone-Shop presenti in Svizzera!

- Nelle schede di registro può passare da una singola categoria (Cellulari, Accessori, SIM Carta e Tablets) all'altra.
- Per armonizzare la selezione alle sue esigenze e ridurla, può impostare i filtri.
Selezioni direttamente un produttore, il colore desiderato e/o definisca il suo limite di prezzo.
- L'icona in alto a destra sulla casella del prodotto indica la disponibilità.
 - Verde: consegna tra 2 giorni
 - Giallo: consegna entro una settimana
 - Rosso: apparecchio non in magazzino (può essere ordinato e consegnato successivamente)
- Cliccando sulla casella del prodotto accede alla pagina sui dettagli del prodotto.

RICHIESTE DI ASSISTENZA



- Qui può contattarci in qualsiasi momento in caso di domande. Saremo lieti di supportarla. Lo stato della richiesta di assistenza (in elaborazione ecc.) è visibile in qualsiasi momento nella sua posta in arrivo.

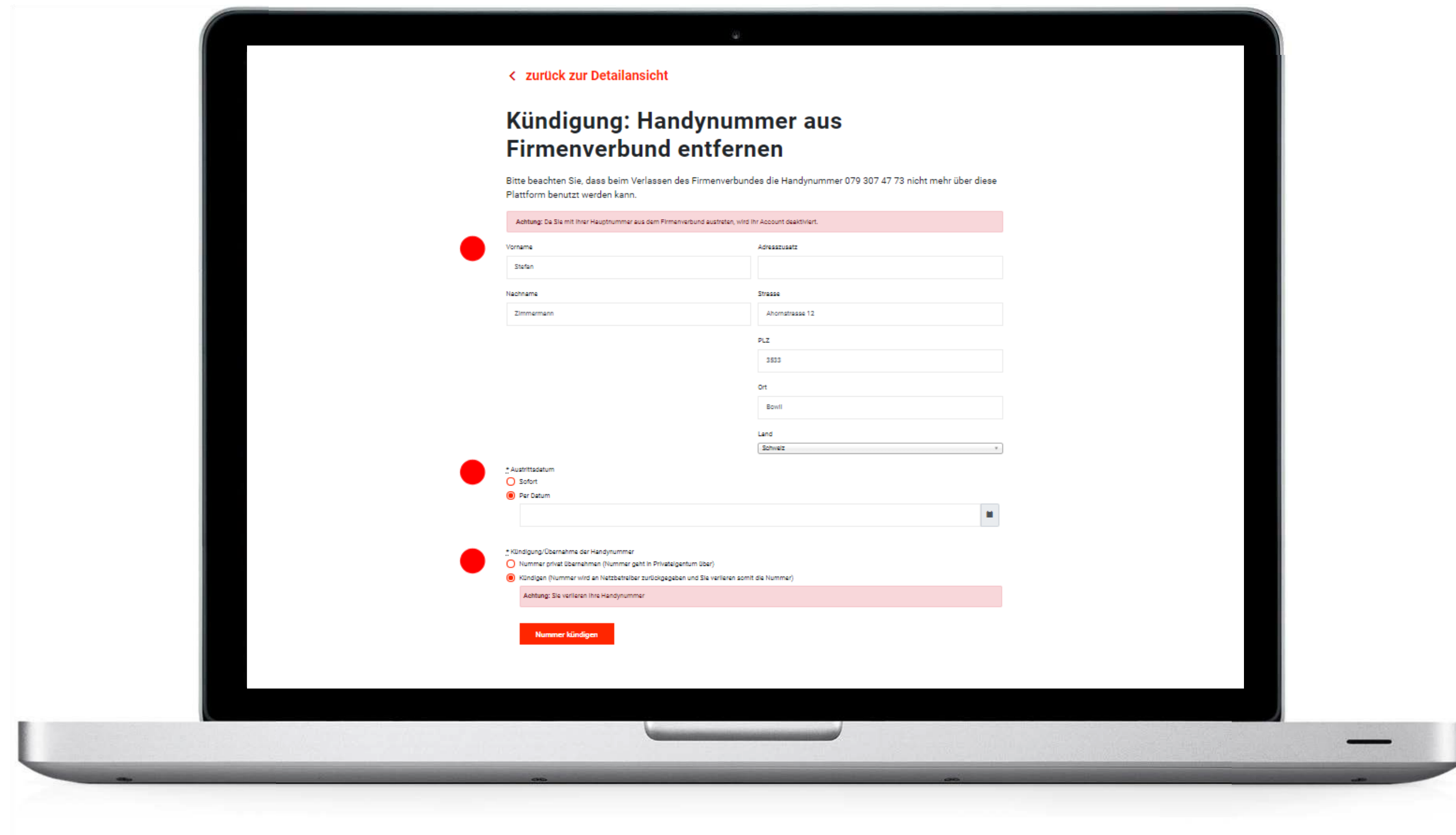
Ulteriori informazioni sulla posta in arrivo sono disponibili a pagina 11.

In alternativa è possibile richiedere assistenza telefonicamente. Può contattarci al +41 71 421 46 80.

USCITA

Se desidera togliere il suo numero dal gruppo perché ad esempio lascia la federazione Swiss Shooting, proceda nel modo seguente:

- Selezioni il numero di telefono che desidera eliminare dalla rete e inserisca le sue generalità.
- Selezioni una data di uscita.
Può indicare una data a suo piacimento o disporre l'uscita fin da subito.
- Selezioni se desidera conservare il numero, per continuare a utilizzarlo privatamente. A tale scopo deve scaricare un formulario relativo alla **Dichiarazione di acquisto**.
Il contratto deve essere disdetto al più tardi 30 giorni prima della scadenza del termine. Successivamente potrà passare a un altro operatore. Se il contratto viene disdetto nel corso della durata minima del contratto, la durata restante viene fatturata una tantum.



FAQ

FAQ: OFFERTA

Quali abbonamenti si possono trasferire all'abbonamento associazione TalkTalk?

Si possono trasferire tutti gli abbonamenti di TalkTalk e di operatori esterni. (Eccezione: abbonamenti di soli dati). Vedi anche Operatori esterni.

Posso passare all'abbonamento associazione TalkTalk gratuitamente?

Gli abbonamenti mobili di TalkTalk (non Prepaid) possono essere trasferiti direttamente all'abbonamento associazione TalkTalk senza dover rispettare la durata del contratto.

ATTENZIONE: in presenza di un abbonamento con una durata minima, ad es. per via dell'acquisto di un dispositivo mobile, le verranno addebitati dei costi. Prima della richiesta si rivolga al suo attuale operatore di abbonamento mobile.

Sono previste delle limitazioni?

I numeri business e di servizi a pagamento sono bloccati.

Come so che sono attivato/a sull'abbonamento associazione TalkTalk?

Riceverà un SMS di benvenuto da TalkTalk nel momento in cui il numero di telefono sarà stato acquisito nel contratto TalkTalk. Possono trascorrere diverse settimane prima che l'acquisizione sia conclusa.

Chi può stipulare un abbonamento associazione TalkTalk privato?

I soci autorizzati della federazione Swiss Shooting.

FAQ: ASSISTENZA

A chi mi rivolgo per domande sul mio abbonamento, informazioni tecniche e domande sulla fattura?

Per qualsiasi domanda può rivolgersi a mobilezone: business@mobilezone.ch, telefono +41 71 421 46 80 (lun–ven 08.00–12.00 e 13.30–17.00).

Cosa devo fare in caso di smarrimento della carta SIM?

In caso di smarrimento (furto ecc.) di una carta SIM con abbonamento associazione TalkTalk, è necessario far bloccare immediatamente il numero di telefono TalkTalk.

Numero di telefono per il blocco:

In Svizzera 0800 55 300 250, all'estero +41 41 560 69 02

FAQ: AMMINISTRAZIONE

Come posso ordinare un abbonamento associazione TalkTalk?

Si registri direttamente sulla piattaforma mobilezone all'indirizzo b2b.mobilezone.ch/ssv oppure si rivolga a un mobilezone-Shop. In ogni caso dovrà tenere pronto il suo numero di socio.

A cosa devo fare attenzione nella conversione di un abbonamento PrePay in contratto aziendale?

Per la conversione di PrePay in contratto aziendale, TalkTalk le invierà un SMS dal numero 499. Dovrà rispondere «Sì» a questo SMS per poter completare la conversione.

Cosa comporta il trasferimento del numero di telefono nel gruppo aziendale?

Il titolare del numero di telefono è ora la federazione Swiss Shooting. Il contatto con TalkTalk deve avvenire sempre tramite mobilezone (vedi Assistenza)

Come pago l'abbonamento associazione TalkTalk?

Il pagamento della fattura può essere effettuato come sempre tramite polizza di versamento o LSV. Con TalkTalk è anche possibile optare per la fattura elettronica.

Sono responsabile per le fatture non pagate del mio abbonamento associazione TalkTalk?

Sì. La federazione Swiss Shooting si riserva il diritto di conteggiare le fatture non pagate oltre a una commissione.

Cosa devo fare se non sono più socio della federazione?

Prima della data di uscita, è necessario richiedere tramite la piattaforma il recupero del numero di telefono e la conversione dell'abbonamento associazione TalkTalk in un abbonamento TalkTalk privato. Ciò vale anche per gli eventuali altri numeri integrati. Se il socio della federazione non ottempera al suo obbligo, il titolare del contratto del numero di telefono è autorizzato a disdire l'abbonamento associazione TalkTalk.

Cosa devo fare se il mio indirizzo cambia, ad es. in seguito a un trasloco?

I cambi di indirizzo devono essere registrati dal socio della federazione direttamente sulla piattaforma.

I collegamenti disdetti di operatori esterni vengono acquisiti da TalkTalk?

No, sui collegamenti disdetti non può essere effettuata la portabilità a TalkTalk.

Posso far attivare il mio numero disdetto?

No, TalkTalk attiva solo numeri attivi (vale anche per operatori esterni).

FAQ: UTILIZZO

Vorrei navigare alla velocità del 5G. Come posso attivare l'opzione?

Se desidera utilizzare la rete 5G in Svizzera, ha la possibilità di attivare un'opzione a CHF 9.–. Per farlo, invii un SMS con il testo START DATA5G al numero 361. L'opzione è valida per il periodo di fatturazione in corso e non viene prorogata automaticamente.

Mi trovo spesso all'estero. Come posso telefonare e navigare in modo conveniente?

Ha la possibilità di scegliere diverse opzioni per il suo abbonamento. L'iscrizione si effettua via SMS ed è valida per il mese in corso. Alcune opzioni restano valide anche nei mesi successivi e si possono interrompere con un altro SMS. Informazioni sulle opzioni sono disponibili su: www.talktalk.ch/de/sub/business.html

A cosa devo fare attenzione durante l'utilizzo dell'abbonamento associazione TalkTalk?

L'utente si impegna a utilizzare i tipi di traffico inclusi nell'abbonamento in misura analoga a quanto avveniva al momento della redazione del contratto. L'utente si impegna inoltre a non utilizzare nessuno dei servizi (in particolare quelli inclusi nell'abbonamento) in modo improprio. Per improprio si intende in particolare (elenco non esaustivo):

l'intermediazione delle prestazioni di TalkTalk da parte del cliente a terzi, ad es. attraverso:

- rivendita o utilizzo dei collegamenti per gateway GSM; utilizzo dei collegamenti per connessioni Machine-to-Machine, dirette e permanenti
- utilizzo dei dati eccessivo nell'arco di tre mesi consecutivi a livello di collegamento individuale
- violazioni del contratto e contravvenzioni alla legge vigente
- qualsiasi comportamento che sia potenzialmente atto ad arrecare danni a terzi o a TalkTalk

FAQ: OPERATORI ESTERNI

Possiedo un abbonamento presso un operatore esterno (Swisscom, Sunrise, UPC, Salt ecc.). Come viene effettuato il trasferimento del numero di telefono?

I soci della federazione che hanno un contratto con un operatore esterno (Swisscom, Sunrise, UPC, Salt ecc.) devono estinguerlo (effettuando la portabilità) e stipulare un abbonamento associazione TalkTalk prima di poter richiedere il passaggio. Devono eseguire i passi necessari, assicurandosi di rispettare le disposizioni contrattuali del gestore terzo (rispetto del termine di disdetta contrattuale) e devono farsi carico in prima persona di eventuali costi che dovessero derivare dal passaggio (ad es. costi di un'eventuale nuova carta SIM, penale in seguito a un'uscita anticipata dal contratto ecc.).

Importante: è necessario chiarire se la durata minima del contratto deve essere rispettata (nessuna penale) o se deve essere effettuata la portabilità sul numero prima della scadenza della durata minima del contratto (penale! Questo importo viene addebitato dall'attuale gestore direttamente all'utente). Eventuali dubbi vengono comunicati a fini di chiarimento al richiedente, che deve mettersi in contatto con il suo gestore attuale. Il chiarimento delle condizioni contrattuali con altri operatori (Swisscom, Sunrise, UPC, Salt ecc.) è di competenza del socio della federazione.

FAQ: PIATTAFORMA SELF CARE

Dove posso acquistare dispositivi mobili?

mobilezone offre la possibilità di acquistare dispositivi mobili alle condizioni attuali attraverso la federazione Swiss Shooting. Tramite il seguente sito web può trovare offerte speciali a lei riservate in quanto socio della federazione:
b2b.mobilezone.ch/ssv.

Come posso registrarmi al portale online?

Può registrarsi tramite il seguente sito web: b2b.mobilezone.ch/ssv.
Per la registrazione le occorre il suo numero di socio Swiss Shooting.

RESTIAMO A SUA COMPLETA DISPOSIZIONE PER EVENTUALI DOMANDE.

mobilezone ag
9107 Urnäsch
Telefono +41 71 421 46 80
business@mobilezone.ch

mobilezone[®]
better be clever

